



Algemeen Pedagogisch beleidsplan Kinderopvang Jiddo-versie juli 2024

# **Jiddo**

# **Kinderopvang**

**maar dan anders**

# Inhoudopgave

Identiteit Jiddo		4
Vijf locaties, elf groepen		5
Afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR)		6
Diversiteit en eenheid		8
Combinatiegroep peuters/BSO		9
Dagelijkse gang van zaken		10
Eten en slapen		
Zo spelen wij		
De beleefruimte		
Vrije en gestructureerde activiteiten en thema's		
Open deurenbeleid		
Verlaten van de (stam)groep en uitjes		
Voor- en vroegschoolse educatie		
Veiligheid en gezondheidsbeleid		
Hygiëne		
Controle GGD		
Vier-ogen, vier-oren principe		
Continue screening		
Achterwacht		
Organisatorische handelingen	15	
Afspraak maken voor een rondleiding		
Invullen en retourneren inschrijfformulier		
Intakegesprek		
Wendagen		
Ruilen en extra afname		
Aanvragen flexibele dagen		
Vakantieopvang		
Ouders/verzorgers	17	
Mentorschap		
Observatiegesprekken		
Klachten		
Ouderparticipatie		
Oudercommissie		
Ontwikkelingsdoelen	19	
Emotionele veiligheid		
Pestprotocol		
Meldcode kindermishandeling		
Sociale competenties		
Persoonlijke competenties		
Waarden en normen		
En verder...		
Motorische ontwikkeling		
Cognitieve ontwikkeling		
Sociale ontwikkeling		
Taalontwikkeling		
Rekenontwikkeling		
Creatieve ontwikkeling		
Overdracht aan derden		
Personeel	24	
Pedagogisch coach en beleidsmedewerker		
Opleidingsplan		
EHAK/BHV		
VVE		
3F		
Babycoach		
Pedagogisch medewerkers		
Stagiaires		
Werken met methodes en observatietools	27	
Uk en Puk en KJK!		
UK en Puk		
Hoe werkt Uk en Puk?		
Doen, Praten en Bewegen kindvolgsysteem		
Wat als...	29	Werkdruk en personeelstekort Ons stappenplan

---

## Identiteit Jiddo

Jiddo betekent liefde van Hem. Liefde zoals 1 Corintiërs 13:13 beschrijft in de bijbel.

Ons resten geloof, hoop en liefde, deze drie, maar de grootste daarvan is de liefde.

De hele bijbel staat vol met teksten over de liefde. Liefde die niet te vatten is en ons verstand te boven gaat. Jezus zelf is liefde, wij geloven in Zijn onvoorwaardelijke liefde voor ons. Zijn komst naar deze aarde als baby, Zijn lijden en sterven was een grote daad van liefde aan ons. In 1 Johannes 4:8, staat letterlijk dat God liefde is. Jezus gaf alles op om dat Hij liefde is.

“Er is geen grotere liefde dan je leven te geven voor je vrienden.” Johannes 15:13

Jezus maakte dit helemaal waar, maar het was niet alleen Zijn opdracht. Hij gaf ook ons de opdracht elkaar lief te hebben en voor elkaar te zorgen.

Hij antwoorde: “Heb de Heer, uw God, lief met heel uw hart en met heel uw ziel en met heel uw verstand. Het tweede hieraan gelijk: heb uw naaste lief als uzelf. Mattheus 22:37-39

Vanuit deze opdracht handelen wij binnen onze kinderopvang. Vanuit Zijn liefde zorgen voor kinderen en hun datgene geven wat ze nodig hebben om op te groeien als zelfstandige jonge mensen, geworteld in Zijn liefde. Jezus had een speciale plek voor kinderen.

De mensen probeerden kinderen bij hem te brengen om ze door Hem te laten aanraken, maar de leerlingen berispten hen. Toen Jezus dat zag, wond Hij zich erover op en zei tegen hen: “Laat de kinderen bij me komen, houd ze niet tegen, want het koninkrijk van God behoort toe aan wie is zoals zij. Ik verzeker jullie: wie niet als een kind openstaat voor het koninkrijk van God, zal er zeker niet binnengaan.” Hij nam de kinderen in Zijn armen en zegende hen door hun de handen op te leggen. Marcus 10: 13-16

Wij willen de kinderen verzorgen en begeleiden vanuit Zijn liefde. Wij zijn ons er van bewust dat wij dit niet alleen kunnen en stellen ons afhankelijk van Zijn leiding, wijsheid en inzicht. Wetende dat God als Vader van miljarden kinderen Zijn kinderen opvoedt op een wijze die geen andere opvoeding kan evenaren. Vanuit Zijn Woord bieden wij opvang aan kinderen.

Maar niet alleen kinderen staan centraal, maar ook ouders, opvoeders en personeel hebben een plek binnen onze kinderopvang. Wij zien onszelf als een huisgezin van Christus, leden van het ene lichaam met Jezus als hoofd. Samen willen we werken en iedereen een thuis bieden.

Jiddo...Liefde van Hem!

## Vijf locaties, elf groepen

In oktober 2011 startte Jiddo als kleinschalige kinderopvang, met één groep aan de Noordbargerstraat in Emmen. April 2014 kwam daar BSO het Palet locatie aan de Geuzingerbrink bij. En in November 2015 gingen de deuren van de BSO het Anker open aan de Distelvink. Mei 2017 kwam voorschool Palet erbij. November 2017 startte voorschool Anker en in dezelfde maand ging de BSO op locatie Noordbargerstraat open.

Januari 2024 opent locatie Weerdingerstraat haar deuren met drie groepen, baby, peuter en BSO en begint ook voorschool de Rank. Het woord "kleinschalig" is inmiddels niet meer van toepassing. Wij zijn een groeiende kinderopvang, waarin we elke dag leren en onszelf ontwikkelen.

Groepen	Leeftijden	Aantal kindplaatsen	Aantal Pedagogisch medewerkers	Pauzetijden**
Locatie Noordbargerstraat KDV Levi	10 weken tot 4 jr	16	Max. 4 PM'ers	Tussen 12-15 uur
Locatie Noordbargerstraat KDV Gideon	24 maand tot 4 jr	16	Max. 2 PM'ers	Tussen 12-15 uur
Locatie Noordbargerstraat Groep Ruben (elke di en do)	30 maand t/m 13 jaar	10	Max. 2 PM'er	Tussen 12-15 uur
BSO Palet Geuzingerbrink	4 t/m 13 jaar	35*	Max. 3 PM'ers	Tussen 12.30-14.30 uur
BSO Anker Distelvink	4 t/m 13 jaar	16	Max. 2 PM'ers	Tussen 12.30-14.30 uur
Voorschool Palet	2,5 t/m 4 jaar	16	Max. 2 PM'ers	NVT
Voorschool Anker	2,5 t/m 4 jaar	16	Max. 2 PM'ers	NVT
Voorschool Rank <i>Geen VE</i>	2,5 t/m 4 jaar	8	Max. 1 PM'er	NVT
Locatie Weerdingerstraat KDV Benjamin	10 weken tot 4 jr	14	Max. 4 PM'ers	Tussen 12-15 uur
Locatie Weerdingerstraat KDV Jozef	24 maand tot 4 jr	16	Max. 2 PM'ers	Tussen 12-15 uur
Locatie Weerdingerstraat BSO Juda	4 t/m 13 jaar	22	Max. 2 PM'er	Tussen 12-15 uur

Vanaf 1 juli 2024 zijn de regels omtrent de te plaatsen kinderen binnen een groep op de BSO aangepast. Eerst mochten maximaal 22 kinderen op een groep worden opgevangen, dit worden er nu maximaal 30. Deze wijziging is met name zichtbaar op onze locatie BSO Palet, omdat deze groep groter is dan 22 kinderen. Door dit te doen komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van de kinderen. Wij hebben ervoor gekozen om kinderen zoveel mogelijk binnen één groep te laten vallen, met name door de duidelijkheid die ontstaat naar de kinderen toe. In de groep op de BSO zijn meerdere kinderen die extra baat bij structuur en duidelijkheid hebben. Wij zien door deze wijziging een meer steady groep, wat ons als medewerkers meer ruimte geeft om in ontspanning meer ruimte te geven aan de behoefte en ontwikkeling van de kinderen. De groep is een vaste groep kinderen welke regelmatig elkaar zien, doordat de groep nu uit 30 kinderen mag bestaan is de kans op wisselingen binnen de groep minder groot, ook

omdat de locatie niet meer dan 35 kindplaatsen heeft. Wanneer de groep boven de 30 kinderen uitstijgt is dit een tweede groep, in deze groep komen voornamelijk kinderen met een flexibel contract. Voor ons en de kinderen is de groep tot en met 30 een vaste groep kinderen, de kinderen kunnen van elkaar op aan en daardoor is de rust en veiligheid op de groep meer geborgd en is het gemakkelijker om de kinderen meer tegemoet te komen in hun behoeftes en ontwikkeling, voor ons betekent dit absoluut winst voor de kinderen.

\*Deze groep heeft twee basisgroepen, ouders in deze groep hebben schriftelijk toestemming gegeven dat hun kind(eren), gedurende een bepaalde periode in een andere groep worden opgevangen. Vooraf is dit ook inzichtelijk voor ouders in de ouderapp.

\*\*Dit zijn de reguliere pauzetijden, het kan voorkomen dat dit op een dag een keer kan wijzigen, omdat de groep het even anders toelaat (bv. Veel baby's die flesjes moeten, zindelijkheidsongelukjes etc.), onverwachte situaties waardoor de dingen net even anders gaan dan "normaal".

De leidsterkindratio is bepaald door de overheid.

Om ons goed aan deze regels te houden maken wij gebruik van de rekentool van de Rijksoverheid [1ratio.nl](http://1ratio.nl). Wij hebben gekozen om het maximale aan leidsters te bepalen, dit om zoveel mogelijk vaste gezichten en stabiliteit te creëren op alle groepen.

### Afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR)

Op sommige momenten op een dag kan het voorkomen dat er tijdelijk even wordt afgeweken van het minimaal aantal beroepskrachten op de groep. Wettelijk mag dit maximaal drie uur per dag op een dag wanneer de opvang meer dan tien uur geopend is en wanneer de situatie het toelaat. Voor het KDV geldt dit elke dag, voor de BSO geldt dit iedere vrijdag, tijdens vakanties en studiedagen. Wij kiezen ervoor om zo min mogelijk af te wijken van de BKR en vooral de momenten te kiezen waarvan de impact het minst groot is voor de kinderen. Voor ons is bij de dagopvang dit tussen de middag wanneer de meeste kinderen heerlijk liggen te slapen of te rusten. De pedagogisch medewerkers kunnen dan genieten van hun pauze en de kinderen zijn zich dan het minst bewust van het even "missen" van hun leidster. Bij de BSO is dit bij het opstarten en afsluiten van de dag in de vakantie en vrije dagen, kinderen worden in vakanties vaak wat flexibeler gebracht. Tussen de middag zijn de kinderen vaak wat aan het opladen voor de middag en is de intensiteit op de groep wat gereduceerd en biedt dit het beste moment om voor de pedagogisch medewerkers even afwisselend pauze te nemen, na de pauze kan iedereen er weer tegen aan! Wanneer wij op deze momenten afwijken, geloven we dat we dan nog op de beste manier kunnen aansluiten bij de behoeftes van het kind. Tijdens de pauzes slapen/rusten de kinderen, waardoor er dus maar een kleine groep wakker is. Met deze kinderen kunnen er dan activiteiten worden gedaan, die in een grotere groep soms niet geheel tot z'n recht komen. Aan de randen van de dag wordt de groep langzaam voller of kleiner, waardoor kinderen in alle rust kunnen opstarten en afsluiten. Door op deze momenten de juiste activiteiten aan te bieden (bv. Puzzelen, voorlezen of sensomotorisch materiaal) kunnen we de kinderen met zo min mogelijk prikkels de dag laten starten of afsluiten ondanks de afwijking van de BKR. Hoewel wij binnen Jiddo het afwijken van de BKR dus weinig willen laten voorkomen, kan het tijdens pauzes\* en het opstarten en afsluiten van de dag toch voorkomen. Ons streven is altijd voldoende medewerkers op de groepen te hebben staan.

Onze medewerkers hebben voor zover mogelijk vaste roosters en werktijden.  
Meest gangbare diensten binnen onze opvang zijn

KDV	BSO
7.00-16.30 uur	14.15-16.30/17.00/17.30 of 18.00 uur
7.30-17.00 uur	14.30-16.30/17.00/17.30 of 18.00 uur
8.00-17.30 uur	15.00-16.30/17.00/17.30 of 18.00 uur
8.30-17.30 uur	in de vakanties gelijk aan KDV of
9.00-18.00 uur	7.00-12.00 en 12.00-18.00 uur

Door op deze manier de roosters in te delen is de kans op afwijken altijd maar kort en eigenlijk nooit langer dan 30 minuten.

\*Pauzetijden zijn omschreven in de tabel op pagina 5 van dit pedagogisch beleidsplan

\*\*Voor de BSO geldt dat voor en na schooltijd en op de vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers inzetten, Deze hoeven niet vastgelegd te worden in het pedagogisch beleidsplan.

## Diversiteit en eenheid

Ondanks dat onze locaties allemaal anders zijn, proberen wij eenheid te creëren. Voor al onze locaties geldt dat wij willen dat kinderen zich thuis voelen, dat we de kinderen waarderen voor wie ze zijn en dat ze een plek binnen de groep hebben. Elk kind op het KDV heeft zijn eigen bakje (kapstok/bedje) (soms gedeeld met broertje/zusje), hierin zitten hun persoonlijk spullen. Hiermee willen we ook respect hebben voor de autonomie van het kind, het beschermen en respect hebben voor dat wat van jou is.

We bieden kinderen geborgenheid en veiligheid in een vertrouwde, vaste en uitnodigende omgeving, zodat de kinderen de ruimte krijgen zich te ontplooien. Elk kind is uniek en daarom willen we dat de kinderen de ruimte krijgen om zich op zijn/haar eigen manier te ontwikkelen. Zowel binnen als buiten is er op elke locatie genoeg ruimte om veilig en gevarieerd te spelen. De ruimtes zijn stimulerend, gestructureerd en heeft betekenis d.w.z. dat het gekozen speelgoed en de materiaalkeuze binnen de groep aansluit bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. We besteden er veel aandacht aan om de omgeving steeds te vernieuwen, door regelmatig speelgoed te rouleren of te vervangen, dit om nieuwe speelsituaties te creëren en uitdaging te bieden. Ook zorgen wij voor verfrissende thema's, sport, spel, drama en muziekactiviteiten.

Op deze manier houden we rekening met de individuele behoeften van elk kind. Verder willen we de kinderen veiligheid en geborgenheid geven. Daarom hechten we waarde aan de volgende punten;

- Kinderen worden op hun eigen niveau benaderd.
- We bieden een huiselijke sfeer. Lokalen klein of groot willen we zo aankleden dat ze een warm gevoel geven, een plek om te chillen, lekker te spelen en jezelf te zijn. ○ We werken met vaste pedagogisch medewerkers. Het is verplicht dat elk kind zijn/haar eigen **mentor\*** heeft. Deze is voor ouders en kinderen een vast aanspreekpunt.
- Wij vinden het belangrijk dat kinderen weten op wie ze kunnen rekenen, dat betekent dat wij werken met **vaste gezichten** op onze groepen. De wet geeft daar kaders voor waar we ons aan houden. Tijdens ziekte, verlof of vakantie (nooit langer dan 4 weken) van een vast gezicht van de groep, zullen we altijd eerst kijken of een ander vast gezicht van de groep beschikbaar is. Mocht dit niet zo zijn zullen we als eerste een beroep doen op een vertrouwde beroepskracht van een aangrenzende groep of vaste invalkracht. Wij werken nooit met uitzendorganisaties, al onze medewerkers zijn direct verbonden aan Jiddo zelf en hebben kennis en kunde van onze organisatie, beleid en werkwijze.
- Elk kind heeft zijn eigen **stamgroep\*\***. Op elke locatie hebben kinderen hun eigen groep waar ze bij horen. Soms kan het zo zijn dat een kind zijn stamgroep verlaat, omdat bijvoorbeeld de groepsgrote op sommige dagen of in vakanties zo verschillen. (Ouders ondertekenen hiervoor een overeenkomst, verlaten van stamgroep).
- Elk kind op de BSO heeft zijn eigen **basisgroep\*\*\***, deze groep kenmerkt zich door regelmatig terugkerende dezelfde kinderen. Deze groep heeft niet een vaste groepsruimte, maar geeft wel veiligheid en structuur voor de kinderen om op terug te vallen. In de BSO hangen lijsten waarop staat, welke kinderen in welke basisgroep horen. Natuurlijk hebben kinderen de vrijheid om zelf keuzes te maken welke activiteiten en het opzoeken van vriendjes in een andere basisgroep. Als kinderen in een andere basisgroep worden opgevangen kunnen ouders dit vooraf in de ouderapp zien. Hiervoor worden schriftelijk afspraken gemaakt via app, mail of brief, er is altijd ruimte om aan te geven of dit gewenst is of niet.



## Combinatiegroep Peuters/BSO

Op Jiddo houden we ervan om kind volgend te zijn en daarbij zoveel mogelijk aan te sluiten qua ruimte en aanbod van activiteiten. Wat wij doen moet kinderen zelf activeren om te ontwikkelen en op ontdekkingstocht te gaan. Omdat wij zien dat sommige peuters net dat beetje meer nodig hebben, maar soms de overgang naar school en de BSO best lastig vinden, hebben wij een combinatiegroep geopend op onze KDV locatie, groep Ruben. Op deze groep spelen in de ochtend de oudere peuters (vanaf 36 maanden) en vanaf half 3 komen hier eventueel (ligt aan de grote van de groep) BSO kinderen bij. De groep biedt ruimte aan maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 3 t/m 12 jaar. Het is een kleine groep, maar dit creëert een veilige basis voor de kinderen. In de ochtenden krijgen de oudste peuters, meer uitdagende activiteiten aangeboden in een kleine groep, waardoor we ze nog beter kunnen voorbereiden op de basisschool. Dit zijn activiteiten zoals rekenspelletjes (cijferherkenning, meten, wegen, oorzaak en gevolg etc.), taalspelletjes (uitbreiding woordenschat, rijmen, letterherkenning, begrippen etc.), creatieve activiteiten (knutselen, klei, knippen, plakken etc. dans, drama, muziek, kunstbeleving), dit gebeurt op onze "normale" peutergroep ook, maar in de combinatiegroep geven we extra verdieping en kunnen we nog meer inzetten op de gebieden waar extra aandacht vereist is. In de middag wanneer de grotere kinderen hierbij zijn, wordt er een grote aanspraak gemaakt op hun sociale skills en het bevorderen van de zelfstandigheid, zelfredzaamheid en zelfvertrouwen. Voor de grotere kinderen is het helpen, voordoen en begeleiden een groot onderdeel, hierdoor groeien zij in

verantwoordelijkheid, maar ook in inzicht op eigen kunnen. Zij zijn rolmodellen voor de peuters, de kleinere kinderen mogen van hun leren. Daarnaast is samen spelen en samenwerken ongeacht de leeftijd een groot goed, niemand is gemaakt om alleen te zijn, we hebben elkaar nodig en we mogen genieten van elkaars talenten. Wij zien zoveel mooie, leerzame en kostbare vriendschappen ontstaan. Ook dat is een reden voor de start van deze groep, de oudere peuters beginnen in de leeftijd van 3 jaar vriendschappen te ontwikkelen, meestal verwateren deze wanneer kinderen naar de basisschool gaan, door de BSO aan de peutergroep te koppelen, krijgen kinderen de mogelijkheid om deze vriendschappen verder te ontwikkelen en in stand te houden. Onze leidsters zorgen voor activiteiten welke passend zijn bij de belevingswereld van de groepen, ondanks de verschillen in leeftijd en zorgen dus voor veel differentiatie. Dit laatste (het behoud van vriendschappen, maar vooral een veilige vertrouwde overgang naar de BSO) was voor ons de reden om ook op onze voorschool locaties Palet en Anker de oudere peuters de mogelijkheid te geven voor verlengde/vervroegde opvang, de ruimte wordt gedeeld met de BSO.

---

\* <https://www.veranderingenkinderopvang.nl/ikk/ikk-voor-ondernemers/de-ontwikkeling-van-hetkindcentraal/mentorschap-nieuw>

\*\* stamgroep: een vaste groep kinderen in de dagopvang in een passend ingerichte vaste groepsruimte

\*\*\* Basisgroep: één vaste groep kinderen waar kinderen op de BSO in worden geplaatst.

## Dagelijkse gang van zaken

### Dagritme (\*Bijlage alle locaties)

#### Eten en slapen

Eten en slapen zijn twee basisbehoeften van de mens en zeker voor kinderen zijn deze twee dingen van groot belang. Vandaar dat wij hier heel zorgvuldig mee omgaan. Tijdens het intakegesprek wordt met ouders doorgenomen of er ook bijzonderheden zijn omtrent eten en slapen. Wanneer dit het geval is wordt hier rekening mee gehouden, anders gaan wij ervan uit dat kinderen alles kunnen eten en drinken wat hun aangeboden wordt.

Wij zorgen ervoor dat al het eten vers en gezond is. De kinderen krijgen vers fruit(hapjes), volkoren brood, kipfilet, (smeer)kaas, appelstroop, pindakaas en enkele zoete belegsoorten. Als tussendoortje om 15.00 uur krijgen de kinderen een rijstwafel of cracker. Het avondeten wordt met zorg bereid en is telkens variërend. De kinderen krijgen yoghurt als toetje. Drinken gebeurt bij elk eetmoment, roosvicee, water, melk. (Dit geldt voor zowel voor dagopvang als BSO.)

Slapen doen de kinderen in een vast bedje. De bedjes worden verdeeld over de kinderen en worden wekelijks verschoond, ieder kind heeft zijn eigen beddengoed. Onze peuters slapen op stretchers of slaapmatjes. Al onze peuters rusten tussen de middag een uurtje. Wij geloven dat dit goed is voor de verwerking van gebeurtenissen welke op een dag plaatsvinden, het ondersteunt hierin de ontwikkeling. Sommige kinderen vallen in slaap, anderen liggen heerlijk te ontspannen. Natuurlijk hebben wij overleg met ouders wat hun wensen hierin zijn en wat het kindje nodig heeft om zich optimaal te kunnen ontwikkelen.

#### Zo spelen wij

Voor ons is duurzaam, eerlijk en natuurlijk heel belangrijk, hoewel er prachtig speelgoed op de markt is, is "dagelijks" materiaal iets wat enorm aanspreekt. Waarom spelen met een heel klein plastic lepeltje, als het ook een "gewone" lepel kan zijn; realistisch speelgoed. Het is herkenbaar, maar het kan ook van alles zijn, daarnaast is het duurzaam. Mensen wisselen regelmatig van inventaris en hebben vaak genoeg potten en pannen over. Deze zijn prima voor in de zandbak of poppenhoek, waar er de lekkerste zandcreaties of culinaire hoogstandjes mee ontstaan. We geven het een tweede leven, waardoor er minder plastic speelgoed geproduceerd hoeft te worden en we dus oog houden voor onze omgeving.

Hout en natuurlijk materiaal heeft ook onze voorkeur, het is minder schadelijk voor het kind, qua chemische stoffen en processen, maar ook voor onze omgeving, daar waar het eerlijk gewonnen hout is. Ook het gebruik van kosteloos materiaal en verpakkingsmateriaal zijn uitdagende en stimulerende, duurzame oplossingen wat enorme spelmogelijkheden bevat. Wc-rolletjes, dozen, eierdozen, kranten etc. Ook oude elektrische apparaten bieden ruimte aan uren speelplezier, een telefoon en Senseo (zonder snoer voor in de poppenhoek) of toetsenbord en kleine keuken apparaten om uit elkaar te halen en te gebruiken op de BSO, een wereld van ongekende mogelijkheden.

Loose parts (eindeloos materiaal) zijn voor ons een groot onderdeel van het spel van de kinderen, loose parts zijn losse materialen welke kinderen kunnen manipuleren, verplaatsen en combineren op oneindig veel manieren. Voor ons als volwassenen is een tak een tak, maar voor kinderen kan dit alles zijn, een vishengel, een goochelstaf etc. Zonder een vastgesteld doel, zoals bij loose parts de bedoeling is, stimuleer je het denkproces van de kinderen. Er is geen

goed of fout en meerdere oplossingen zijn mogelijk, dit stimuleert dus ook het zelfvertrouwen van kinderen.

Sensomotorisch spel vindt zijn weg bij ons, op zeer regelmatige basis. Sensomotorisch spel, is spel wat zoals de naam al zegt beroep doet op de zintuigen van de kinderen (horen-zienruiken-voelen-proeven). Sensopathisch spel is de benaming voor al het zintuiglijke spel waarbij je gebruik maakt van materiaal zonder vaste vorm en een beroep doet op de zintuigen. Denk hierbij aan spelen met zand, water, scheerschuim, rijst etc. Sensopathisch spel heeft geen gericht doel. Kinderen leren door het gebruik van hun zintuigen in de meest letterlijke vorm, baby's en peuters, maar ook oudere kinderen stoppen regelmatig iets in hun mond, ze voelen hiermee structuur, herkennen smaak. Proeven is een groot goed, zeker voor baby's van wie het zicht nog beperkt is. Kinderen observeren en leren, kijken is heel belangrijk, imitatie en rollenspelen zijn een uitlaatklep om de wereld om hen heen te begrijpen, en uiting te geven aan gevoelens en ervaringen. Ze leren door na te doen.

Voelen doen kinderen met hun hele lijf, zacht, hard, warm, koud. Zeker hele kleine kinderen doen dit heel intens, elke prikkel is bijzonder en roept een gevoel op. Voor ons is het belangrijk om kinderen vertrouwd te maken met hun lijf en de ervaringen die ze hiermee opdoen. Sneeuw wat koud voelt aan je handen en smelt door de warmte hiervan. Het ontdekken van harde tegels en de stroefheid hiervan, de pijn die het doet als je hierop valt. Het gevoel wat het bij je losmaakt, pijn en verdriet mogen er dan ook zijn.

Horen met je oren, jonge kinderen krijgen als een van de eerste testen in hun leven de gehoorstest, voor een baby is helder zicht, niet direct aanwezig, voor hen is een goed gehoor van extra groot belang. Het horen van de stem van de ouders, het geluid van de hartslag, het geeft een vertrouwd gevoel. Het horen van harde en zachte geluiden doet veel met de beleving van kinderen, kinderen ontvangen deze prikkels intens.

Op Jiddo vinden wij spelen heel belangrijk, wij geloven dat kinderen vooral spelend leren. Ze leren van elkaar en door goed gekozen materiaal. Onze pedagogisch medewerkers zijn kind- en ontwikkelingsgericht, voor ons is de weg naar het resultaat ons doel en niet het uiteindelijke resultaat. Knutselwerkjes hebben een doel en zien er misschien anders uit dan het door ons bedachte voorbeeld, maar het kind ontwikkelt technieken en inzichten.

Waar plak ik de ogen, gras of lucht? wereldoriëntatie, maar ook ruimtelijk inzicht. Het kind laat zien waar het zich bevindt qua ontwikkeling. Het knippen van strookjes, het plakken van vormen of watten, het geeft een nieuwe beleving en het stimuleert de motoriek. Door niet te kijken naar het resultaat, maar naar het proces en de doelen, krijgen we meer en duidelijker inzicht in de ontwikkeling van de kinderen.

### **De beleefruimte (locatie Noordbargerstraat)**

Binnen het kinderdagverblijf Noordbargerstraat hebben we het voorrecht om binnen onze groepsruimtes een deel te mogen inrichten als beleefruimte. Deze ruimte hoort bij onze groepsruimtes, de kinderen kunnen hier te alle tijden spelen. Zoals de huis- of bouwhoek een kleine ruimte is van onze groep waar kinderen tot specifiek spel kunnen en mogen komen, biedt de beleefruimte dit ook. De ruimte is vele malen groter en wordt ingezet voor bijvoorbeeld grof motorisch spel, sensopathisch spel en andere beweegactiviteiten. De kinderen wandelen een ruimte binnen waar ze hun hele lichaam in beweging kunnen zetten, waar zintuigen een belangrijk onderdeel zijn om de ruimte te beleven en er geen obstakels zijn zoals stoelen of banken.

Wanneer het soms dagen dat het echt niet mogelijk is om door het weer buiten vrij te spelen, geeft deze ruimte juist toch de bewegingsvrijheid die de kinderen zo hard nodig zijn. Kinderen zijn zoals wij geloven bedoeld om de wereld om zich heen ten volle te beleven en daar is deze ruimte bij uitstek voor bedoeld. Deze ruimte wordt zo door onze beide dagopvang groepen betrokken als hun stamgroep. Zoals al omschreven ze kunnen hier samen te alle tijden gebruik van maken, het is een onderdeel van de groepsruimte. Wij zien hier ook een enorme meerwaarde in omdat de kinderen van beide groepen zo met elkaar samen kunnen spelen, anders dan bijvoorbeeld tijdens een open deurenmoment. Het geeft aan de medewerkers de ruimte om soms de jongste groep van de peuters samen te laten spelen met de oudste kinderen van de babygroep, deze kinderen kunnen dan samen de ruimte beleven, terwijl de kinderen in de andere delen van de groepen ook de extra aandacht kunnen ontvangen die ze nodig hebben.

### **Vrije en gestructureerde activiteiten en thema's**

Op alle locaties werken wij met vrije keuze momenten en gestructureerde momenten. De activiteiten zijn passend bij de leeftijd, ontwikkeling en interesse van de kinderen. Van bellen blazen tot puzzelen, van knutselen tot voorlezen of van uitdagende spellen tot het bakken van koekjes alles komt aan bod. Voor onze jongste kinderen gaat dit meer spelenderwijs, langzamerhand wordt het steeds mee gestructureerd. De kinderen werken op alle locaties binnen thema's, welke door de pedagogisch medewerkers worden voorbereid, op de BSO's worden er ook thema's samen met de kinderen bedacht zodat, dit aansluit bij hun interesses. We behandelen naast de reguliere thema's ook Bijbelse thema's, soms wordt het geïntegreerd, soms bestaan beide thema's naast elkaar. Op de locaties kunnen de kinderen ook spelen in hoeken, de kinderen kunnen hier hun eigen creativiteit ontwikkelen, maar ook dagelijkse situaties en rollen spelen.

### **Open deurenbeleid**

Bij Jiddo kennen wij een open deurenbeleid, dit betekent dat wij op geplande momenten in de week de deuren van de groepen openen en de kinderen op de verschillende groepen activiteiten kunnen doen. Dit kan op de ene groep in het speelhuisje spelen betekenen, klimmen en klauteren over de klimblokken of misschien wel knippen en plakken bij een andere groep. De dagen waarop deze momenten worden gepland zijn wisselend, omdat we alle kinderen de ruimte willen geven om zo nu en dan van groep te wisselen, maar soms laat een groep dit op een bepaald moment even niet toe i.v.m. de onrust op de groep.

Op de BSO (Palet) verdelen we op drukke dagen de groep, de groep wordt dan verdeeld in jongsten en oudsten. Deze verdeling hebben wij gekozen, zodat de kinderen binnen hun eigen belevingswereld en ontwikkelingsniveau kunnen spelen. De verschillen tussen een 4 en een 12 jarige zijn groot en zo kunnen we hier op gezette tijden meer aandacht aan geven.

### **Verlaten van de (stam)groep en uitjes**

In principe worden de kinderen elke dag op hun eigen locatie, in hun eigen stamgroep/basisgroep opgevangen, natuurlijk spelen de kinderen ook regelmatig buiten en verlaten ze dan hun groep. Het kan ook voorkomen dat er een groepje eens meegaat naar de winkel of een wandeling maakt (voor onze jonge kinderen gebeurt dit in de bye-bye-buggy of bakfiets), hier is altijd voldoende begeleiding bij aanwezig. Wanneer we tijdens een thema een uitje plannen (postkantoor, markt etc.) vragen we soms ouders als extra begeleiding. De "grotere" uitjes worden vroegtijdig aangekondigd. Tijdens het intakegesprek tekenen ouders voor het geven van toestemming voor het verlaten van de groep tijdens uitjes of het verlaten van de stamgroep. Het kan zijn dat door kleine groepen bv in vakanties groepen worden gecombineerd of op één locatie wordt opgevangen,

hierover is altijd overleg en hiervoor tekenen ouders ook hun contract. Wanneer ouders hier niet mee instemmen wordt hier rekening mee gehouden en passen wij ons hieraan aan.

Wanneer er buiten gespeeld wordt is er altijd begeleiding aanwezig buiten. Als een kind in staat is, om zonder toezicht te spelen wordt eerst met ouders een buitenspeelovereenkomst ondertekend, hierin wordt aangegeven dat een kind zonder toezicht mag spelen. Ook wordt er afgesproken in wat voor gebied hij/zij zal moeten blijven. Dit contract gaat pas in vanaf de leeftijd van 8 jaar.

### **Voor- en vroegschoolse educatie**

Op Jiddo werken we met een VVE-programma, dit programma gebruiken wij als ondersteuning. Wij vinden het heel belangrijk dat onze medewerkers de ruimte krijgen om zichzelf uit te dagen m.b.t. het ontwikkelen van leerzame en ontwikkelingsgerichte thema's. Onze voorscholen werken op deze wijze, maar ook onze peutergroep op Jiddo Noordbargerstraat en weerdingerstraat en voorschool Rank werken zo (ongecertificeerd). Wij vinden het belangrijk dat kinderen spelenderwijs worden voorbereid op de basisschool. Op onze voorscholen Anker en Palet doen we dit vier ochtenden per week, voorschool de rank op dit moment twee ochtenden. Op onze KDV groepen gebeurt dit op gezette tijden gedurende de dag.

### **Veilig en gezondheidsbeleid**

Het is belangrijk dat de ruimte waar wij en de kinderen ons bewegen veilig en gezond zijn. Dit geldt zowel voor gevaren m.b.t. materiaal in de ruimte, maar ook tot hygiëne en brandveiligheid. Daarom zijn er een aantal zaken waarmee wij dit willen waarborgen.

- Risico-inventarisatie (jaarlijks)
- Brandoefening (jaarlijks)
- Beleid veilig en gezond (dagelijkse routines inspecteren op veiligheid en gezondheid)
- Beleid grensoverschrijdend gedrag (dagelijks)
- Oog voor kleine en grote risico's (dagelijks)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe het beleid, samen met de pedagogisch medewerkers, een continu proces is van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

### **Hygiëne**

Een goede hygiëne vinden wij erg belangrijk, wij doen ons best om de richtlijnen te volgen, maar soms wijken wij hiervan af, omdat wij hierin een andere kijk hebben op verantwoorde opvang, maar kunnen wij dit heel goed onderbouwen. In dit stukje willen wij u een beetje de dagelijkse gang van zaken tonen omtrent hygiëne.

Dit betekent al ons eten wordt bereid in een schone keuken die elke dag schoon wordt gemaakt. Elke week worden koelkast en magnetron gereinigd. De groepsruimten worden elke dag gestofzuigd en gedweild, alle tafels en kasten wordt afgenomen. Al het gebruikte bestek en servies wordt elke dag gereinigd. Het speelgoed wordt elke maand gewassen en natuurlijk vaker als dit nodig blijkt te zijn (spugen en andere ongelukjes).

Voor de kinderen betekent dit voor en na elke maaltijd handen wassen (KDV: met een eigen washand en tijdens de maaltijd dragen de kinderen die het nodig zijn een slabbetje. Elk kind slaapt in een eigen bedje met eigen lakentjes, deze worden wekelijks verschoond. Kinderen hebben een eigen fles en speen. Ieder kind heeft zijn eigen spuugdoekje, die elke dag worden gewassen.) Onze pedagogisch medewerkers verschonen de kinderen met handschoenen, bij het aanbrengen van

zalfjes en crème wordt hiervan ook gebruik gemaakt. Naast dit alles willen wij dat de kinderen elke dag weer net zo netjes naar huis gaan, als dat ze bij ons 's morgens gebracht zijn, maar helaas wordt er op Jiddo flink gespeeld en is dit niet helemaal gegarandeerd.

### Controle GGD

Elk jaar vindt er een controle plaats door de GGD op alle locaties van Jiddo. Het inspectierapport wat hiervan wordt gemaakt is altijd in te zien.

Het rapport is te vinden:

- op locatie (vraag een medewerker om het rapport in te zien)
- op de website (link met het volledige rapport)
- [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

### Vier-ogen, vier-oren principe

Op de dagopvang (0-4 jaar) is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden kan verrichten terwijl hij/zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Al onze locaties zijn voorzien van ramen of deuren welke de mogelijkheid bieden om doorheen te kijken en altijd toezicht te kunnen houden. Inmiddels is Jiddo zo gegroeid dat medewerkers vrijwel nooit alleen op de locatie werken, behalve in vakanties. Tijdens deze dagen dat er alleen gewerkt is er mogelijkheid door via camerabeelden te alle tijden om op smartphone op de groep mee te kijken en te luisteren. Daarnaast hebben medewerkers meerdere sleutels van de locaties en kunnen altijd onverwacht binnen stappen. Daarnaast hebben we ook afgesproken met de scholen dat zij binnen kunnen kijken op de groepen en kunnen ouders op locaties onaangekondigd binnenstappen. Wij hopen op deze manieren van toezicht de veiligheid van de kinderen maar ook van de medewerkers extra te waarborgen.

### Continue screening

De kinderopvang moet een gezonde en vooral veilige omgeving bieden aan opgroeiende kinderen. Daarom is voor het werken in de kinderopvang een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) wettelijk verplicht, en worden vaste medewerkers in de kinderopvang continue gescreend. Bij continue screening wordt gekeken in het Justitieel Documentatie Systeem of mensen die werken of wonen op een locatie waar kinderen worden opgevangen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

Als er sprake is van een nieuw feit bepaalt screeningsautoriteit Justis of de betreffende persoon een nieuwe VOG moet aanvragen. Als dat het geval is geeft Justis aan de GGD (de toezichthouder voor de kinderopvang) een signaal af dat nodig wordt geacht dat deze persoon opnieuw een VOG aanvraagt. Via de werkgever of het gastouderbureau wordt de persoon verzocht opnieuw een VOG aan te vragen. De houder of het gastouderbureau neemt vervolgens passende maatregelen.

Met de invoering van het personenregister kinderopvang werd de bestaande continue screening in de kinderopvang verder uitgebreid, naar iedereen die in de kinderopvang werkt, woont of tijdens

opvanguren structureel aanwezig is op een opvanglocatie. Wie in het register is opgenomen wordt continue gescreend. De continue screening zelf blijft onveranderd. Bij Jiddo staat iedereen ingeschreven in het personenregister.

### **Achterwacht**

Wanneer er onverhoopt iets gebeurt op de opvanglocatie moet een leidster weg kunnen, daarvoor is er achterwacht. In principe een pedagogisch medewerker nooit alleen op de locatie. Dit is voor eigen veiligheid, dan wel voor de veiligheid van de kinderen, mocht er toch iets gebeuren waardoor een medewerker snel weg moet kunnen, dan is er altijd een achterwacht welke de kinderen kennen en die dan gebeld wordt. Deze zal dan binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn. Op elke locatie hangt een lijst met telefoonnummers van ons personeel, bij calamiteiten wordt de eerste van de lijst gebeld (deze woont het meest dichtbij), mocht die niet aanwezig zijn, wordt de volgende gebeld. Dit is ook opgenomen in ons veiligheid- en gezondheidsbeleid, welke voor inzage op te vragen is via e-mail ([jiddo@outlook.com](mailto:jiddo@outlook.com)).



## Organisatorische handelingen

### Inschrijfprocedure

Bij Jiddo kennen wij een inschrijfprocedure die voor elke locatie gelijk is.

### Afspraak maken voor een rondleiding

In de meeste gevallen vinden ouders Jiddo; via-via, website of school. Ouders kunnen contact opnemen met ons kantoor via telefoon (06-11210565). Hier zijn wij te bereiken op, maandag, dinsdag en donderdag van 08.00-16.30 uur. Of via e-mail ([jiddo@outlook.com](mailto:jiddo@outlook.com)). Als ouders contact met ons opnemen via telefoon of e-mail spreken wij een rondleiding af, deze wordt gepland wanneer beide partijen in de gelegenheid zijn. De rondleidingen worden gedaan door pedagogisch medewerkers of kantoormedewerkers. Tijdens deze rondleiding kunnen ouders alle vragen stellen en antwoorden ontvangen om een juiste keuze te maken m.b.t. de opvang van hun kind(eren). Ze ontvangen wanneer gewenst een inschrijfformulier, deze kan ook worden gedownload op de website of gemaild worden (bv als ouders geen rondleiding willen).

### Invullen en retourneren inschrijfformulier

Wanneer het inschrijfformulier is ingevuld en geretourneerd (digitaal), neemt een kantoormedewerker contact op voor een intakegesprek

### Intakegesprek

Het intakegesprek wordt meestal gevoerd door een van de pedagogisch medewerkers waar het kind op de groep zal worden geplaatst, zo is het eerste contact al gelegd. In de meeste gevallen is dit de mentor, maar dit hoeft niet direct. Ook wanneer er in de termijn geen mogelijk is om een intake te plannen met de pedagogisch medewerker, kan dit gedaan worden door leidinggevende of eigenaar. De bevindingen van het intakegesprek wordt besproken met andere collega's en opgeborgen. Wij hanteren een veilig beleid voor de omgang met persoonsgegevens.

### Wendagen

Tijdens de intake worden wendagen afgesproken, wanneer het contract geretourneerd is. Voor de dagopvang is dit een moment van in ieder geval twee aaneengesloten uren, voor de BSO's wanneer dit de wens van de ouders is. In overleg met ouders worden deze momenten gepland. We stellen ouders op de hoogte van de voortgang tijdens het wemmoment, dit kan bijvoorbeeld door middel van een foto sturen, een berichtje of door even telefonisch contact. Tijdens de rondleiding en intake wordt aandacht besteed aan het moment van afscheid nemen. Wanneer kost tijd, de ervaring leert dat dit na acht weken goed gaat, er zijn natuurlijk uitzonderingen. Voor ons is het belangrijk dat ouders hun kostbaarste bezit met een positief en vertrouwd gevoel hun kind achter laten bij Jiddo.

### Ruilen en extra afname

Onze groepen worden druk bezocht, waardoor ruilen of extra afname niet altijd gemakkelijk is. Voor ruilen hanteren wij het beleid, dat het kan mits het qua Begeleidster-Kind-Ratio (BKR) mogelijk is en het in dezelfde maand plaats vindt, wij kennen geen spaarsysteem. Extra afnemen kan mits het passend is binnen het BKR en het qua aanvraagtijd nog gepland kan worden.



## Aanvragen flexibele dagen

Jiddo is een flexibele opvang en wij proberen ons ten alle tijden in te zetten om ouders tegemoet te komen in de opvang van hun kinderen, met name gericht op flexibiliteit. Wel vragen wij ouders twee weken voor de ingang van de nieuwe maand hun dagen door te geven, wanneer dit niet gebeurd is, na ouders hierop geattendeerd hebbende, is plaatsing niet altijd mogelijk, omdat groepen mogelijk vol kunnen zitten. Tijdig aanvragen geeft meer zekerheid.

## Vakantieopvang

Jiddo is 52 weken in het jaar geopend, met uitzondering van de nationale feestdagen en goede vrijdag. Op 24 december sluiten wij op 17.00 uur en 31 december sluiten wij om 13.00 uur. Verder is opvang altijd mogelijk, ook wanneer dit alleen de vakantie betreft.

Tijdens de vakantie opvang afnemen betekent voor de kinderen ook echt vakantie, zeker op onze BSO's. Vakantie is vakantie en daar moeten kinderen van genieten. Voor Jiddo betekent dit:

- Verassende thema's
- Leuke dagjes uit
- Creativiteit
- Knallende workshops
- Lekker chillen
- Eten a.d.h.v. de thema's (lekker anders dan normaal)

Kinderen mogen aan alle activiteiten meedoen, de activiteiten vallen binnen de opvanguren. De vakantie opvanguren voor de BSO's zijn maandag t/m vrijdag van 07.00-18.30 uur.

De vakantieopvang is een vaste groep kinderen, ouders vragen vooraf opvang aan voor de vakantie, de plaatsing vindt automatisch plaats op de vestiging BSO Palet Geuzingerbrink. Op dit moment kennen we binnen Jiddo namelijk maar één vakantiegroep. Doordat we maar één vakantiegroep locatie hebben is het voor alle kinderen en ouders duidelijk en weet iedereen waar ze aan toe zijn. Herkenning en stabiliteit dat is voor ons en de kinderen heel belangrijk. De kinderen zien elkaar in de vakanties en op schoolvrije dagen op dezelfde groep, het mooie hieraan is dat het sociale netwerk van de kinderen uitgebreid wordt. In de vakanties en op schoolvrije dagen zien ze echt naar elkaar uit, er worden nieuwe vriendschappen gesloten, dat vinden we echt een prachtig proces! Ook de medewerkers van andere locaties, werken in de vakantie op deze groep, hierdoor creëren we meer sociale veiligheid voor de kinderen, zeker in het begin als alles nieuw is, dan kan de leidster echt als baken van vertrouwen zijn.

## Ouders/verzorgers

### Mentorschap

Het is verplicht gesteld dat elk kind van de BSO of dagopvang een eigen mentor heeft, deze mentor ziet uw kind het vaakst en volgt daarmee het sterkst zijn/haar ontwikkeling. Als ouder kunt u ten alle tijden met de mentor van uw kind een gesprek aangaan over zijn/haar ontwikkeling (u kunt daar een afspraak voor plannen). Welke mentor uw kind heeft staat vermeldt op de deur van de stamgroep/basisgroep van uw kind.

### Observatiegesprekken

De kinderen op de dagopvang worden elk half jaar geobserveerd a.d.h.v. de observatiemethoden KIIJK!, UK en Puk of met een beschrijvende observatie. Deze methoden geven inzicht in de ontwikkelingslijn van het kind. De observatiemomenten zijn zoals beschreven, momenten. Deze momenten kunnen soms net wat meer bevestiging geven over hetgeen wat er in de dagelijkse observatie al werd gezien. Wij willen kinderen zien, helpen en begeleiden daar waar zij zich bevinden in hun ontwikkeling. Wij willen ze helpen als er meer uitdaging nodig is of er juist nog wat ondersteuning nodig blijkt. Een kind is uniek en labels plakken willen wij niet zomaar doen. Na deze observatieperiode plannen wij een gesprek met ouders/verzorgers in. Soms blijkt in deze gesprekken/observaties dat er wellicht door een derde persoon/instantie naar het kind kan worden gekeken, dan overleggen we dit samen en starten wij hiervoor een aanvraag. Hiervoor hebben wij contacten met Vroeg erbij, Logopedist, fysiotherapeut, school etc.

Op onze BSO's observeren wij ook, maar niet aan de hand van een methode, dit gebeurt op school namelijk ook. Wanneer wij in onze dagelijkse observatie hiaten ontdekken, starten wij een meer gerichte observatieprocedure. Vanuit deze observaties wordt er persoonlijk contact met ouders/verzorgers gezocht, waarna we samen een afspraak plannen om onze bevindingen te bespreken en eventuele stappen of plannen door te nemen.

Voor alle stappen die er ondernomen worden met derden, zullen wij dit nooit doen zonder schriftelijke toestemming van ouders/verzorgers.

Wij vinden het heel belangrijk dat kinderen zich bij Jiddo goed voelen, zich optimaal ontwikkelen en zichzelf kunnen zijn.

### Samenwerking met de basisschool

Om een mooie vloeiende leerlijn te ontwikkelen vinden wij communicatie met de school erg belangrijk. Wij hanteren onze eigen programma's, maar binnen de scholen (voorschool/BSO) vinden we het ook leuk om samen op te lopen qua thema's. Wij vinden het van groot belang dat wij input ontvangen van scholen waar zij moeilijkheden of haperingen ontdekken in de doorgaande lijn. In overleg met ouders worden de kinderen a.d.h.v. de observaties en het overdrachtsformulier, over gedragen aan de basisschool d.m.v een gesprek met de groepsleerkracht van de school (warme overdracht).

### Klachten

Wanneer ouders klachten hebben kunnen ze deze altijd delen met de pedagogisch medewerkers, uiteindelijk is uitspreken van zaken van ontevredenheid welke betrekking hebben met de zorg en begeleiding van de kinderen met de desbetreffende persoon het best. Wanneer dit niet mogelijk is, kan er altijd contact worden gezocht met leidinggevenden (Sabrina Zwart of Helga Dorman). Wij hanteren een klachtenbeleid welke na te lezen is op de website.

## Ouderparticipatie(ouderavonden, nieuwsbrieven, klasbord)

Voor ons zijn ouders heel belangrijk, zij zijn degene die de belangrijkste keuzes maken. Ouders kiezen voor ons als opvang en kiezen ervoor om hun kind(eren) bij ons achter te laten. Wij mogen door hun deelgenoot worden in de ontwikkeling en opvoeding van hun kind. Zij vertrouwen erop dat wij een veilige, gezonde en ontwikkelingsgerichte omgeving creëren voor hun kind(eren) en dat wij hen met zorg en aandacht helpen, begeleiden en verzorgen.

Dit vertrouwen willen wij niet beschamen, daarom communiceren wij veel en werken wij nauw samen, zodat de juiste informatie altijd bekend is, en het kind krijgt wat het nodig heeft m.b.t. zorg en ontwikkeling.

Naast veel serieuze gesprekken is het ook heerlijk om informeel met elkaar om te gaan. Dit doen wij met ouderparticipatie omtrent de thema's. Sommige thema's lenen zich perfect voor grote activiteiten, waar extra hulp van ouders waardevol is. Hiervoor worden ouders gevraagd en uitgenodigd om aan deel te nemen. De oudercommissie zal hier een grote inspraak in hebben.

Ook hebben wij jaarlijks een ouderavond, waar alle ouders welkom zijn.

## Oudercommissie

Elke kinderopvang is verplicht om een oudercommissie te hebben van minimaal twee leden, dus ook Jiddo. Jiddo kent een gezamenlijke oudercommissie, waarin ouders van de BSO's, KDV en voorschool zitting in nemen. De commissie is samengevoegd, omdat het vinden van genoeg ouders per locatie om zitting te nemen in de commissie niet gemakkelijk is. Naast deze oudercommissie hebben wij elk jaar een ouderavond, waarin andere ouders ook hun recht op adviesgeven kunnen nemen. Ook denkt de oudercommissie mee bij grote evenementen of festiviteiten. In het oudercommissiereglement leest u meer over de taken van de oudercommissie op Jiddo, natuurlijk bent u als ouder altijd vrij om u aan te melden als lid voor de oudercommissie.

Meer informatie over de oudercommissie? <https://www.boink.info/themapaginas/deoudercommissie>

## Ontwikkelingsdoelen

### Emotionele veiligheid (Pestprotocol/meldcode kindermishandeling)

De basis van ons handelen door de pedagogisch medewerkers is een liefdevolle en geduldige houding. Ze luisteren naar de kinderen en begeleiden op een natuurlijke wijze. Het kind is natuurlijk niet thuis maar het is de bedoeling dat kinderen zich thuis voelen.

De dag door worden verschillende handelingen benoemd zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn, maar ook door dagritmekaarten. De communicatie met de kinderen zal veelal op ooghoogte worden gehouden zodat kinderen zich geaccepteerd en gewaardeerd voelen. Het is belangrijk dat ieder kind zichzelf mag zijn en zich welkom en gewaardeerd mag voelen. Om kinderen duidelijkheid te geven wat non acceptabel gedrag is, geven wij altijd eerst een duidelijke waarschuwing. Wanneer een kind hier niet op reageert mogen de kinderen even aan tafel zitten. Kinderen krijgen dan even de tijd om een moment tot zichzelf te komen, hierna wordt de situatie besproken en wordt het weer goed gemaakt. Positief gedrag wordt gecompimenteerd en aangemoedigd. Het is belangrijk dat de medewerkers de eigenheid van de kinderen waarborgen, zodat zij hun eigen ik volledig kunnen ontwikkelen.

Door een huiselijke sfeer te scheppen, wordt de veiligheid van de kinderen gewaarborgd. De materialen en speelgoed waar de kinderen mee spelen zijn uitnodigend en uitdagend. De kinderen kunnen zelfstandig spelen, maar ook in groepsverband zullen we activiteiten met elkaar hebben.

De kinderen hebben een speelruimte waar ze zelf speelgoed en materialen kunnen kiezen. Het speelgoed en de materialen zijn verantwoord voor de kinderen in de desbetreffende stamgroep/basisgroep. In onze opvang is geen overdaad aan speelgoed, zodat er overzicht blijft voor de kinderen, wel wordt er regelmatig gerouleerd.

Door de kinderen het gevoel van veiligheid te geven, hanteren wij een vast ritme in de dag. De kinderen weten wat er staat te gebeuren en herkennen de terugkerende momenten op een dag. We benoemen gedurende de dag wat er staat te gebeuren of wat al geweest is. De kinderen leren door de omgang met elkaar om samen te spelen, maar ook eventuele conflicten op een juiste manier op te lossen, de medewerkster zal hier een duidelijke rol in nemen, om de kinderen te leren hoe ze met elkaar omgaan. Na mate de kinderen dit vaker hebben meegemaakt, kan de medewerkster meer afstand nemen en de kinderen zelf tot oplossingen laten komen.

Wij zijn een Christelijke Kinderopvang en vieren in onze opvang de verschillende christelijke feesten, zoals kerst, Pasen, hemelvaart en Pinksteren, hier zullen de kinderen ook deel aannemen. Ook de maatschappelijke vieringen komen aanbod zoals Sint Maarten en Sinterklaas, dit omdat wij de maatschappij waarin wij leven accepteren en wij ons niet willen afzonderen, maar als Christen ook een deel van de maatschappij zijn en we mogen genieten van alle rijkdom om ons heen. Iedereen is welkom, van welke afkomst of religie dan ook. Wij behandelen iedereen gelijk, maar wij bewandelen wel de paden passend bij onze geloofsovertuiging met betrekking tot feesten en vieringen, dat wil zeggen wij vieren alleen de Christelijke feesten. Voor voedingskeuzes op basis van religie zien wij geen problemen en respecteren wij elkaar.

## **Pestprotocol**

Helaas komt pesten voor en wordt er van ons een manier gevraagd om hier goed mee om te gaan. Pesten is geen optie bij Jiddo! Wanneer wij vernemen dat er pestpraktijken zijn, zullen wij direct ingrijpen en hierop toezien, wij handelen a.d.h.v. een pestprotocol. Onze medewerkers ondertekenen een gedragscode voor grensoverschrijdend gedrag, waarin ze aangeven te zullen ingrijpen bij pestgedrag. Het is wel zo dat veel pestactiviteiten stiekem gebeurd, waar vaak het oog van ouders en leidsters niet is. Mochten ouders van hun kinderen dingen vernemen, vragen wij om dit direct te communiceren. Dan kunnen wij ons plan trekken en er direct mee aan de slag. Wij hanteren een open communicatie, dus bij pestsituaties brengen wij ouders/verzorgers op de hoogte (dit geldt voor zowel ouders/verzorgers van de pester als van slachtoffer).

## **Meldcode Kindermishandeling**

Kindermishandeling komt in ons land nog te veel voor. Kinderen krijgen te vaak te maken met onveilige (thuis) situaties, en dat kan op verschillende gebieden. Op Jiddo willen wij onze ogen en oren hiervoor niet sluiten en zullen wij bij vermoedens van mishandeling of wel gebied dan ook onze stappen hiervoor ondernemen. Wij handelen volgens de meldcode kindermishandeling (deze meldcode hebben wij zowel in een app, als fysiek op papier) en zullen de stappen volgen welke wij hiervoor beschreven hebben. Mishandeling van een kind wordt niet geaccepteerd en wij zullen met alles wat in onze macht ligt, dit tegengaan. Tijdens onze teamvergaderingen is dit een steeds terugkerend onderwerp, omdat we hier graag kritisch op zijn, maar ook snel willen kunnen ingrijpen bij vermoedens.

## **Sociale competenties**

Door kinderen met elkaar te verbinden in een groep, leren ze om te socialiseren. Natuurlijk ligt dit wel aan het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Door kinderen vanaf het begin met elkaar te verbinden leren ze met anderen om te gaan en samen te spelen en te delen. Op de dagopvang wordt de dag wordt samen begonnen met een kring, een verhaal, bidden en liedjes zingen. Op de BSO start een dag gezamenlijk aan tafel, samen even horen hoe de dag geweest is. Kinderen worden gestimuleerd om samen te ondernemen, spelletjes te doen. Kinderen worden gestimuleerd om te delen en spelen met elkaar, ze leren elkaar te helpen. Medewerksters leggen kinderen uit waarom we delen, en zetten oudere kinderen in om te helpen. Maar ook kinderen die 'gewoon' iets goed kunnen, worden gestimuleerd om hun ideeën te delen met anderen, om samen weer nieuwe dingen te leren en te ontdekken. Samen werken, spelen, delen en helpen van een ander gaat ook samen met ons geloofsleven. De kinderen leren te dienen, maar ook te ontvangen van anderen kinderen, maar ook van de medewerksters. Een kind is een mens wie net zoveel liefde en respect hoort te ontvangen als een volwassene, wellicht op een ander niveau, maar een kind is even waardevol.

## **Persoonlijke competenties**

Kinderen leren op veel verschillende manieren. Zowel van andere kinderen als van de medewerksters. Al onze medewerkers zullen de kinderen uitdagen nieuwe dingen te leren. Er worden leuke leerzame activiteiten gezocht die passen bij de belevingswereld van de kinderen. Er wordt gekeken naar interesse en daarop wordt ingespeeld. Wij bieden kinderen ruimte om hun eigen ik verder te ontwikkelen, met allerlei verschillende activiteiten. We verwachten ook input van de kinderen zelf. We zullen dit bijvoorbeeld stimuleren door de volgende vragen te stellen. Waar

liggen mijn interesses? Wat kan ik anderen voor nieuwe dingen leren? Wat heb ik ervaren en meegemaakt wat leuk/nuttig is voor anderen? Voor onze peuters gebruiken wij een VE-methode als lijdraad. Voorschoolse educatie vinden wij belangrijk omdat we kinderen net dat beetje meer kunnen meegeven voor een vliegende start op school. De momenten zijn hiervoor verschillend evenals de oefening. Soms is het tellen, lezen en letters of herkennen en benoemen van de wereld om hen heen. Ook eventueel computergebruik kan hierbij te pas komen.

### **Waarden en normen**

Voor ons staan de christelijke normen en waarden centraal, liefde voor elkaar en anderen. Respect voor Gods schepping en de omgang hiermee. Natuurlijk is het ook een samenspel met de ouders en hun normen en waarden. Wij hechten er waarde aan om de christelijk feesten te vieren en kinderen hier de betekenis van te vertellen. Ook het bidden en het danken voor de dag en ons eten, maakt bewust van de genade van God die ons telkens weer overvloedig geeft. Kinderen leren natuurlijk ook de maatschappelijke normen en waarden, juist om dat kinderen moeten leren dat ook wij als christen een verantwoordelijkheid tegen over de maatschappij hebben. Natuurlijk gebeurt dit alles op een open en spontane manier, en vooral door liefde. In onze opvang zijn alle kinderen welkom vanuit alle denominaties. De christelijke waarden en normen staan centraal en dit zal ook aan de ouders gecommuniceerd worden bij inschrijving.

### **En verder...**

Naast de ontwikkelingslijnen welke vastgesteld zijn door de overheid hanteren wij nog zes andere ontwikkelingslijnen welke hieronder beschreven.

- Motorische ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling
- Sociale ontwikkeling
- Taalontwikkeling
- Rekenontwikkeling
- Creatieve ontwikkeling

### **Motorische ontwikkeling**

De motorische ontwikkeling is de ontwikkeling van de manier van bewegen. De grove motoriek zijn de grove bewegingen, zoals bijvoorbeeld lopen en klimmen. Op Jiddo motiveren we kinderen om te bewegen, klimmen en kleuteren, buiten spelen, bewegingsspelletjes, dansen, koprollen enz. De fijne motoriek zijn de fijnere bewegingen, zoals tekenen en kralen rijgen. Knippen, plakken, kleine motorische spelletjes etc. Op zowel de BSO als de dagopvang zetten we hierop in. Elke keer kiezen we andere activiteiten die deze ontwikkelingen stimuleren.

### **Cognitieve ontwikkeling**

De cognitieve ontwikkeling is de ontwikkeling van de manier waarop het kind iets interpreteert en leert problemen op te lossen. Hier geven wij op verschillende manieren vorm aan, we proberen kinderen steeds uit te dagen. Bijvoorbeeld door het oplossen van een puzzel of het sorteren van kralen. Het kennen en herkennen van kleur-vorm, dik-dun, lang-kort etc. Er vallen zoveel nieuwe dingen te leren. Op de BSO's werken we zoals op alle locaties met thema's, op de BSO's overleggen we dit ook samen met de kinderen, en laten we ze zelf kiezen waarin ze willen leren en ontdekken.

## Sociale ontwikkeling

De geestelijk-sociale ontwikkeling is de ontwikkeling van de mogelijkheid tot het aangaan van sociale relaties en de ontwikkeling van emoties. Ook de ontwikkeling van de zelfstandigheid hoort hierbij. Bijvoorbeeld het samen spelen van een spelletje. Een kind moet leren hoe met anderen om te gaan, emoties reguleren als het bv verliest en zelfstandig beslissingen kunnen nemen. Het benoemen van hoe je je voelt en het duidelijk maken, is een belangrijk onderdeel in de ontwikkeling van de kinderen. We willen kinderen leren dat ze beter kunnen vertellen wat ze voelen en beleven, dan oplossingen te zoeken in de fysieke manier.

## Taalontwikkeling

De taalontwikkeling is de ontwikkeling van het gebruik en besef van taal en de mogelijkheid tot communiceren. De passieve taal is het begrip van de taal, en de actieve taal is de gesproken taal. Een kind ontwikkelt eerst de passieve taal en daarna de actieve taal. Een kind dat nog niet kan praten of sommige woorden nog niet kan zeggen, begrijpt al wel heel veel. Om deze ontwikkeling te stimuleren praten we heel veel met de kinderen, al in de babyfase beginnen we hiermee. We benoemen dingen tijdens het verschonen, het eten, in activiteiten etc.

Sommige kinderen die bij ons komen, worden meertalig opgevoed. Wanneer dit aan de orde is zullen wij Nederlands aanhouden als voertaal. Tenzij een medewerker de andere taal zo machtig is (moedertaal), dan kan in overleg de andere taal ook worden aangeboden. Wat wij soms wel doen is om kinderen als extraatje een Engels woord erbij te leren (bijvoorbeeld de kleuren), maar dit doen we alleen als dit passend is bij de ontwikkeling van het kind en het de taalontwikkeling niet belemmerd.

## Rekenontwikkeling

Bij de rekenontwikkeling gaat het niet alleen om tellen en getalbegrip. Maar staan we ook stil bij vormen, tijd, meten, ruimtelijke oriëntatie en construeren. Dit is terug te zien in het aanbieden van bijvoorbeeld vormen en kleuren en de bijhorende begrippen. In de kring wordt bijvoorbeeld aandacht besteed aan wat voor dag en wat voor seizoen het is. In de bouwhoek is niet alleen ruimte voor samenspel en taalgebruik, maar spelen de kinderen ook met materialen om te construeren. We meten; met ons lichaam, tijdens creatieve activiteiten en tijdens het buitenspelen bijvoorbeeld. Wanneer we bewegen en stilstaan bij de motoriek zijn we ook bezig met positionering; 'ga eens op de stoel staan', 'wie staat er achter jou', 'we kruipen, als tijgers onder de tafel door'. Bij het buitenspelen; tillen we zware fietsen, doen we zand in de vormpjes (inhoud), tekenen we een lange lijn, rijden we snel, en bouwen we de hoogste toren.

## Creatieve ontwikkeling

Creativiteit is het vermogen om nieuwe dingen te bedenken en/of te creëren. Door creatief te denken kun je originele oplossingen en vernieuwende werkwijzen uitdenken. Creativiteit kan betrekking hebben op het denken of op het doen. Creativiteit vinden we heel belangrijk, een mens is een creatief wezen. We zijn allemaal uniek geschapen en niemand is gelijk, vanuit dit beeld, geloven wij dat iedereen in staat is om de excelleren op zijn eigen gebieden. Creatief is niet alleen knippen en plakken, maar kan ook in beeld en geluid of in schrijven, dans etc. de manieren zijn verschillend. Wij willen de kinderen van alles aanbieden, bij hun past, een wisselend aanbod om deze ontwikkeling te stimuleren. Het aanspreken van verschillende ontwikkelingsgebieden en ook met name de creatieve, maakt dat kinderen ook op andere gebieden beter leren en ontwikkelen.

We zijn niet direct geïnteresseerd in hetgeen ze maken, maar wel het proces wat plaatsgevonden heeft om het resultaat te bewerkstelligen.

### **Overdracht aan derden**

Onze overdracht aan derden gebeurt alleen met toestemming van de ouders of verzorgers. Als ouders hiervoor goedkeuring geven, dan nemen wij contact op met de instantie die een overdracht nodig heeft. De gesprekken zijn vertrouwelijk en willen wij integer voeren. De observaties worden ook meegegeven met de ouders ze mogen zelf bepalen of ouders deze aan de school, andere opvang of een instantie willen afgeven. Wij zijn altijd bereid om het gesprek aan te gaan, maar nooit zonder toestemming.



## Personeel

### Pedagogisch coach en beleidsmedewerker

Sinds januari 2019 is de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker/coach verplicht. Ook Jiddo heeft dit, onze beleidsmedewerkers/coaches, Helga Dorman en Angelique Dam.

De pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan, het kan al het beleid omvatten dat raakt aan de pedagogische praktijk. Daarnaast kan de pedagogisch beleidsmedewerker een taak hebben bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie,

Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, zorgt de pedagogisch beleidsmedewerker als coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Een coach begeleidt en traint de medewerker(s) bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden.

Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele medewerkers. Jaarlijks maken wij een plan waarin beschreven staat wie en wanneer iemand coaching ontvangt, al onze medewerkers ontvangen coaching (10 uur per FTE en per locatie 50 uur op jaarbasis). Het complete document van de coaching en de urenverantwoording is op te vragen via de mail (jiddo@outlook.com).

### Opleidingsplan

Om kwalitatief goede opvang te kunnen bieden is de professionele inzet van medewerkers van essentieel belang. Jiddo vindt het belangrijk om haar medewerkers te scholen en hun deskundigheid op peil te houden of te vergroten. Daarnaast heeft Jiddo de taak om te zorgen dat medewerkers op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen. Scholing is een middel om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen. Het zorgt voor betrokken en gemotiveerd personeel en scholing kan bijdragen aan persoonlijke groei en ontwikkeling.

Het scholingsbeleid van Jiddo is gericht op drie onderdelen.

- 1) Functiegerichte scholing: deze richt zich op het regulier bijhouden van de functieuitoefening, op aanvulling, vernieuwing en verbreding van kennis en vaardigheden. Bijscholing is een vorm van onderhoud van de huidige kennis en het huidige functieniveau.
- 2) Verplichte scholing: cursussen en trainingen die we verplicht zijn te organiseren vanuit de Wet Kinderopvang en Arbo wetgeving (RI&E).
- 3) Loopbaangerichte scholing: scholing gericht op niveauontwikkeling t.b.v. nieuwe aspecten van een functie of een geheel nieuwe functie binnen of buiten Jiddo.

### EHAK/BHV

Vanaf 1 januari 2018 zijn kinderdagverblijven en peuterspeelzalen verplicht hun werknemers op te leiden tot eerstehulpverleners. Op elk kinderdagverblijf, voorschool en BSO moet altijd een werknemer aanwezig zijn met een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen. Jiddo houdt zich aan deze eis en al onze medewerkers zijn voorzien van EHAK. Ook een groot deel van onze medewerkers is BHV'er. Voor ons is EHAK en BHV heel belangrijk al, voor ons biedt het meer zekerheid in het veilig en verantwoord handelen in (nood)situaties.

## VVE

Voor beroepskrachten die werken in de voorschoolse opvang gelden sinds januari 2018 aanvullende eisen. Beroepskrachten moeten naast hun PW-diploma ook specifieke VE-scholing hebben gevolgd en afgerond. Op Jiddo zijn de leidsters van onze voorscholen en de invallers voorzien van een getuigschrift welke hun bevoegd maakt om VE-educatie aan te bieden.

## 3F

De eisen aan het minimum taalniveau voor beroepskrachten treden in werking per 1 januari 2025 (voor VE is dit reeds verplicht). Voor deze ruime invoeringstermijn is gekozen zodat kinderopvangorganisaties voldoende tijd hebben om alle pedagogisch medewerkers te toetsen en eventueel scholing te bieden. Ook hebben opleidingen voor de kinderopvang met de invoeringstermijn de gelegenheid om het hogere taalniveau te verweven in de opleidingsstructuur. Ook invalkrachten en pedagogisch medewerkers op tijdelijke basis moeten per 1 januari 2025 aan deze kwalificatie-eis voldoen. Op Jiddo zijn wij hier inmiddels mee begonnen en zijn vrijwel alle medewerkers hiervan in bezit, daar waar nog een 3F scholing ontbreekt, wordt deze z.s.m. behaald.

## Babycoach

Alle pedagogisch medewerkers die met baby's werken worden specifiek geschoold. De wet IKK vraagt van kinderdagverblijven dat zij zich al vanaf 2018 inzetten voor het verbeteren van de kwaliteit van de baby-opvang. Vanaf 2025 móet iedereen geschoold zijn. Inmiddels zijn wij hiermee gestart, een aantal medewerkers zijn voorzien en een aantal medewerkers zijn begonnen en ronden dit zo spoedig mogelijk af.

## Pedagogisch medewerkers

Bij Jiddo werken goed geschoolde Pedagogisch medewerkers met een gezonde dosis ervaring. Maar ook jonge pasafgestudeerde Pedagogisch medewerkers krijgen de kans om zich steeds verder te ontwikkelen, en veel ervaring en kennis op te doen.

Sta niemand toe dat hij vanwege je jeugdige leeftijd op je neerkijkt, maar wees voor de gelovigen een voorbeeld in wat je zegt, in je levenswijze, in liefde, geloof en zuiverheid. [1 Timoteüs 4:12](#)

Als Kinderopvang verwachten wij van onze medewerkers een groot verantwoordelijkheidsgevoel en bereidheid om zich verder te scholen en het beste uit zichzelf te willen halen.

Kwaliteit is een groot goed bij Jiddo en we nemen geen genoegen met minder. Het onderste van ons kunnen wordt uit de kan gehaald.

Aangezien wij een Christelijk Kinderdagverblijf zijn, staat een persoonlijke levende relatie met God bovenaan. Elke dag beginnen we met gebed en vragen we om Gods inzicht en leiding. Zo willen we niet alleen groeien in kwaliteit omtrent onze professie maar ook in onze relatie met God en Zijn inzicht op ontwikkeling en opvoeding van de kinderen.

Al onze medewerkers hebben een SPW-3 opleiding of hoger volledig afgerond, en hebben zij een Verklaring Omtrent het Gedrag, welke continue gescreend wordt. Maar ook zijn wij een leerbedrijf waardoor wij stagiaires de mogelijkheid bieden om in kwalitatief hoogstaand kinderdagverblijf te ontwikkelen, ervaring op te doen en af te studeren

## Stagiaires

Binnen Jiddo werken we ook met stagiaires, wij geloven in het bieden van kansen en willen daarom ook een organisatie zijn welke jonge mensen de kans biedt om zich te ontwikkelen om goede pedagogisch medewerkers te worden, met een passie voor kinderen. Er wordt bij het inzetten van stagiaires gekeken, naar stage ervaringen en andere werk gerelateerde ervaringen. Op basis van deze ervaringen wordt gekeken naar de werkzaamheden en verantwoordelijkheden van de stagiaires. We houden voor het inzetten van stagiaires ons aan de regels welke de overheid gegeven heeft m.b.t. de inzet van stagiaires. Een beginnende pedagogisch medewerker, zal nooit eindverantwoordelijk zijn en gekoppeld zijn aan een ervaren gediplomeerde beroepskracht. Ook zullen de verzorgende taken onder begeleiding gaan en na mate van meer ervaring zal hier meer vrijheid in ontstaan. Krachten met meer ervaringen zullen ook meer uitgedaagd worden op ontwikkelingsmaterie en observaties, dit vraagt meestal meer kennis en ervaringen. Dit alles is vastgelegd in een stagedocument, dit document wordt door onze stagiaires gelezen en ondertekent. Dit stagedocument is eventueel op te vragen ter inzage via de mail (jiddo@outlook.com). Omdat wij geloven in de kracht van gepassioneerde jonge mensen met een hart voor kinderen zult u binnen Jiddo zeker stagiaires aantreffen. Wel streven wij er naar om stagiaires voor langere tijd aan Jiddo te binden om de stabiliteit binnen de groepen te behouden.

## Werken met methodes en observatietools

### Uk en Puk en KIJK!

Binnen Jiddo willen we kinderen volgen in hun ontwikkeling aan de hand van de Uk en Puk methode. Uk en Puk hoort bij Zwijssen, bekend binnen het basisonderwijs (Schatkist, Veilig leren lezen), maar heeft ook een goed VVE programma voor kinderdagverblijven. Als volgsysteem hanteren we ook KIJK! Een overzichtelijk volgsysteem voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Speciaal voor de peuters van 2 tot 4 starten we met Uk en Puk, als voorloper op de basisschool. Hieronder staat het concept Uk en Puk verder uitgewerkt.

### Uk en Puk

Spelen is ontdekken. En spelen is groeien. Daarom staat spelen centraal in Uk & Puk. Alle activiteiten zijn geschikt voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Natuurlijk draait het bij Uk & Puk niet om lesjes geven en lesjes leren. Uk & Puk leert babytjes, dreumesen en peuters nieuwe vaardigheden. Door actief bezig te zijn en lekker te spelen!

Uk & Puk is een totaalprogramma. De activiteiten stimuleren de spraak- en taalvaardigheid, socialemotionele vaardigheden en motorische en zintuiglijke vaardigheden. Ook geeft Uk & Puk de eerste rekenprikkel. Uk & Puk is gemaakt door Uitgeverij Zwijssen en de CED-Groep. Bij de ontwikkeling waren onder andere het Pedagogisch kader kindercentra 0 - 4 jaar en de Taallijn in de kinderopvang onze uitgangspunten.

Uk & Puk werkt doelgericht aan de doorgaande ontwikkelingslijnen voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Daardoor legt Uk & Puk een stevige basis voor het basisonderwijs. Met Uk & Puk groeien ukken als vanzelf toe naar groep 1. Als extra steuntje in de rug is er voor bijna 4-jarigen het activiteitentema: Ik ga naar de basisschool.

### Hoe werkt Uk en Puk?

De organisatie van Uk & Puk is flexibel en compact. De activiteiten zijn geschikt voor baby's, dreumesen en peuters. Het programma zelf bestaat uit tien thema's met afwisselende activiteiten. De kinderen worden begeleidt in een grote groep, in kleine groepjes of individueel.

Uk & Puk is ontwikkeld voor baby (0 tot 1,5 jaar), dreumesen (1,5 tot 2,5 jaar) en peuters (2,5 tot 4 jaar). De activiteiten vormen een geïntegreerd geheel en bevatten aanwijzingen op maat voor elke leeftijdscategorie.

Uk & Puk werkt veel met kleine groepsactiviteiten. En dat is een bewuste keuze. Taal leren is namelijk een sociaal proces dat kinderen pas onder de knie krijgen in interactie met elkaar. Die interactie is in een kleine groep makkelijker dan in een grote groep.

Uk & Puk gebruikt dagelijkse routines (zoals samen eten of buiten spelen) als vertrekpunt voor speelse activiteiten. En dus worden dagelijkse routines omgebogen tot leersituaties. Om dit te realiseren vraagt Uk & Puk een actieve rol van de pedagogisch medewerker. Door begeleiding van de pedagogisch medewerker binnen de activiteiten kunnen er kansen gegrepen en gecreëerd worden. Heel bewust noemt Uk & Puk de kleine groepsactiviteiten begeleid spelen.

## Doen, Praten en Bewegen kindvolgsysteem

Doen, Praten en Bewegen is een compleet kindvolgsysteem. Pedagogisch medewerkers volgen en stimuleren de ontwikkeling van 0-4-jarigen, op het gebied van motoriek, spraak/taal en sociale competentie.

Met behulp van observatielijsten van Doen, Praten en Bewegen volgen pedagogisch medewerkers de ontwikkelen van kinderen op de voet en signaleren hiaten. De vragen in de lijsten gaan over concreet observeerbare gedragingen of vaardigheden en geven daarmee een objectief beeld.



## Wat als...

### Werkdruk en Personeelstekort

In de afgelopen jaren is de werkdruk en het personeelstekort in de kinderopvang toegenomen. Helaas zijn wij in de afgelopen jaren niet geheel gespaard gebleven, waardoor er soms een wijziging op de groepen plaats vond d.m.v. invallend personeel. Zoals u in het beleidsplan heeft kunnen lezen zijn vaste gezichten, basis- en stamgroepen van groot belang binnen de kinderopvang. Wij streven ernaar om dit zo stabiel mogelijk te houden, zodat u als ouder/verzorger, maar ook de kinderen weten waar ze aan toe zijn. Dat ze een band kunnen opbouwen met de leidsters van de groep en vertrouwd kunnen ontwikkelen in de daarbij horende groep.

Helaas wil het soms voorkomen door bv. ziekte, vakantie of calamiteiten van het personeel het vaste gezicht van uw kind niet aanwezig is of uw kind op een andere stam- of basisgroep moet worden opgevangen.

Als kinderopvang moeten we soms keuzes maken die niet direct gewenst zijn, maar wel noodzakelijk om de opvang te kunnen continueren en garanderen. De overheid heeft ons hierbij geholpen door bepaalde regels anders aan te pakken vanaf 1 januari 2024.

De veranderingen zijn:

1. Vaste Gezichten Criterium (VGC) voor baby's; het flexibeler invullen van dit criterium.
2. 3-uursregeling voor de Beroepskracht-kindratio (BKR); door vereenvoudiging van het registreren van de drie uur op een dag waarop afgeweken mag worden van de BKR, in plaats van de 3 uur afwijking van de BKR vooraf schriftelijk vastleggen.
3. Flexibiliteit in de BSO; meer ruimte creëren voor het organiseren van een divers en uitdagend activiteiten aanbod door een aantal belemmeringen in de kwaliteitseisen weg te nemen.

Dit betekent niet dat we hier lichtzinnig mee om gaan, maar een goed gedegen plan hebben in dit soort situaties. Voor Jiddo hebben we een stappenplan gemaakt waarmee wij stap voor stap bepalen welke keuzes we maken.

Zoals u al heeft kunnen lezen zijn al onze medewerkers geschoold EHAK, dit betekent dat ze allemaal kunnen handelen bij calamiteiten. Wij kiezen ervoor om dit te doen, dat ook al wordt een medewerker op een andere groep ingezet, deze veiligheid altijd geborgd is.

Het borgen van de emotionele veiligheid en het welbevinden van kinderen is een groot goed binnen Jiddo. Onze locaties zijn qua personeel nauw met elkaar verbonden en ook de medewerkers op kantoor, zijn geschoolde medewerkers en betrokken op alle kinderen. Bij Jiddo hebben we onze eigen flexibele medewerkers die in geval van ingezet worden op de groepen. Zij worden ook ingezet als tweede leidster op regelmatige basis, waardoor de kinderen niet onbekend zijn met deze medewerkers.

Vertrouwen en betrouwbaarheid zijn belangrijke peilers, als ouder/verzorger heeft u opvang nodig en vertrouwd u erop dat wij onze afspraken nakomen, maar bovenal staat veiligheid en geborgenheid van de kinderen bovenaan. Wij hopen met ons stappen-/actieplan, naast onze waarden en normen, pedagogisch klimaat hieraan te voldoen en de emotionele veiligheid van uw kinderen te waarborgen.

### Ons stappenplan:

Als een vast gezicht afwezig is voor een aaneengesloten periode korter dan vier weken i.v.m. ziekte, vakantie of verlof, proberen wij eerst te kijken of het tweede toegewezen (eventueel derde) vaste gezicht beschikbaar is.

Is deze aanwezig? Dan plannen we deze medewerker in.

Mochten deze medewerkers niet beschikbaar zijn (wij vragen medewerkers altijd schriftelijk via de app om dit aan ons te bevestigen), dan kijken wij verder binnen onze organisatie, dit doen wij op volgorde van meest dichtbij het kind staande medewerker:

- 1- Medewerker naast gelegen groep
- 2- Medewerker andere locatie
- 3- Invalmedewerker binnen Jiddo
- 4- Medewerker binnen kantoorfunctie

Mocht geen van deze optie beschikbaar zijn, dan hebben we te maken met overmacht en zullen we andere stappen moeten ondernemen, welke het meest passend en veilig zijn.



Emotionele veiligheid wordt gewaarborgd  
(zie algemeen beleidsplan Jiddo)

Artikel 9.4 Besluit kwaliteit kinderopvang

4- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van het kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

5- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dan ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder. **NB Artikel 9.8 Flexibele**

Vast gezicht is afwezig

**ja**

Artikel 9.a.a

Een vaste beroepskracht afwezig is voor een aansluitende periode korter dan vier weken i.v.m. ziekte, vakantie of verlof;

**nee**

**ja**

Artikel 9.a.b

Er ten hoogste drie vaste beroepskrachten aan het kind zijn toegewezen;

**nee**

**ja**

Artikel 9.a.c

De houder de andere aan het kind zijn toegewezen vaste beroepskrachten heeft benaderd ter vervanging, zonder resultaat; en

**nee**

**ja**

Artikel 9.a.d

Artikel 3, derde lid, onderdeel e, in acht is genomen

**nee**

**Artikel 8. Rapportage overmacht drie-  
uursregeling en vaste  
gezichtencriterium**

1. Een toezichthouder die in het kader van een onderzoek als bedoeld in artikel 1.62, tweede, vierde en vijfde lid, van de wet oordeelt dat:

a. de artikelen 7, vierde lid, of 16, vierde lid, in samenhang met de artikelen 3, derde lid, onderdeel a, en vierde lid, respectievelijk 12, derde lid, onderdeel a, en vierde lid, van het Besluit kwaliteit kinderopvang, voor zover die bepalingen betrekking hebben op de tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet; of

b. artikel 9, vierde of vijfde lid, van het Besluit kwaliteit kinderopvang; als gevolg van overmacht niet zijn nageleefd, rapporteert de gedraging niet als overtreding,

2. Een toezichthouder beschrijft in het inspectierapport de relevante feiten en omstandigheden van het geval en hoe de toezichthouder is gekomen tot het oordeel dat sprake is van overmacht.

3. Het eerste lid geldt onverminderd artikel 5:5 van de Algemene wet bestuursrecht.