

De spelregels van Jiddo...

...Onze algemene voorwaarden (zonder kleine lettertjes)

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Op Jiddo werken we volgens een bepaalde visie. Deze staat beschreven in ons pedagogisch beleidsplan. Daarnaast hanteren we een aantal (zakelijke) regels en afspraken m.b.t. contracten, betalingen, aanvragen van (extra) opvang en aan- en afmelden van uw kind¹(eren.) Vanuit onze visie, in overleg met de Oudercommissie, samen met de wet- en regelgeving, hebben we deze voorwaarden opgesteld. Hiermee streven wij naar openheid, duidelijkheid en continuïteit.

1. Kidsadmin

Kidsadmin; extra en/of flexibele opvang aanvragen

Voor onze planning maken wij gebruik van ons ouderportaal; Kidsadmin. Via Kidsadmin kunt u uw gegevens inzien en (extra en/of flexibele) opvang aanvragen. U dient uw aanvraag voor ieder kind in te vullen. Uw aanvraag komt bij ons binnen en wordt door ons beoordeeld. Wanneer uw aanvraag beoordeeld is, krijgt u hiervan een bevestigingsmail met 'status overzicht aanvragen'. Daarop kunt u zien of uw aanvraag is geaccepteerd/ afgewezen/ op de wachtlijst staat. Controleert u alstublieft goed of uw benodigde opvang in dit overzicht en in het ouderportaal staat. Flex-aanvragen (uit het budget) voor de nieuwe maand dienen voor de 5^e van de huidige maand binnen te zijn bij ons. U heeft hiervoor een urenbudget. Opsparen van dit budget is niet mogelijk, wel blijft het restant budget nog één maand na de betreffende maand staan, voordat het restant uren vervalst. Voor uw vakantiebudget gelden andere regels: zie hoofdstuk 4 'Vormen van opvang binnen Jiddo'.

Aanvullend flex (BSO) of extra flex (last minute) aanvragen worden na de 5^e behandeld, plaatsing is niet gegarandeerd. Wanneer de groeps- en personeelsplanning dit toelaat, zal de aanvraag toegekend kunnen worden.

Afmelden

Afmelden of wijzigingen in dag of tijd dient te gebeuren via Kidsadmin. Dit moet minimaal 48 uur van te voren doorgegeven worden. Wijzigingen voor de maandag moeten vóór donderdag 17.00 uur zijn doorgegeven via Kidsadmin.

Ziekte- en/of lastminute afmeldingen moeten via het ouderportaal doorgegeven worden. Wilt u hiervoor ook even bellen met de desbetreffende locatie?

Ruilen en sparen

Ruilen van aangevraagde opvang is mogelijk bij uitzondering. Ruilen kan alleen als het binnen een maand gebeurt en als de (groeps)planning het toelaat. Om te kunnen ruilen moet u minimaal 48 uur voor de eerst geplande datum en tijd de afmelding doen. Dit is niet mogelijk met terugwerkende kracht. Het opsparen van niet-gebruikte uren is niet mogelijk.

¹ In dit verdere document wordt gesproken over 'kind' hier kunt u ook 'kinderen' lezen en spreken we over 'hij', hierbij kunt u ook 'zij' lezen.

De spelregels van Jiddo...

...Onze algemene voorwaarden (zonder kleine lettertjes)

2. KDV²

Etenstijd

Tussen 11.30-12.00 uur en tussen 16.30-17.00 uur zitten we aan tafel en eten we. Halen en brengen is in die tijdsblokken niet mogelijk.

Halen en brengen

Op de groepen hanteren we 's ochtends en 's middags vaste haal/brengmomenten (zie hoofdstuk '4 Vormen van opvang binnen Jiddo'). Mocht u uw kind eerder willen komen halen, wilt u dan even bellen?

Uw kind volgen

Wanneer uw kind wordt opgevangen op KDV Jiddo, plaatsen we updates over de verzorging en het welbevinden van uw kind in het logboek van Kidsadmin. Het is handig dat u hiervoor de app van Kidsadmin op uw telefoon heeft staan; zo kunt u niet alleen opvang aanvragen of afmelden, maar ook meldingen krijgen wanneer uw kind bijvoorbeeld een fles heeft gehad of is verschoond. Totdat uw kind 1 jaar is, schrijven we af en toe een uitgebreider berichtje hierin. Wijzigingen van bijvoorbeeld het dagritme van uw kind leggen we hier ook in vast. Het logboek houden we bij totdat uw kind 2,5 jaar is.

Ook plaatsen we regelmatig foto's en berichten op onze afgeschermdede omgeving van Kidsadmin en Klasbord. Via Klasbord kunt u zien wat uw kind zoal doet op het KDV. Voor toegang tot de app heeft u een code nodig, vraag hier gerust naar.

3. BSO³

VSO

Onze voorschoolse opvang (VSO) is geopend van 7.00 uur tot 8.30 uur. Indien uw kind bij ons op de voorschoolse opvang komt, verwachten wij ook dat uw kind na schooltijd bij ons komt. Dat moet ten minste één middag in de week.

Gewijzigde opvanglocatie BSO: rustige dagen, vrije dagen en vakantieopvang BSO.

Bij Jiddo hebben we inmiddels verschillende BSO-groepen op verschillende locaties. Soms komt het voor dat een BSO niet geopend is en/of dat groepen samen worden gevoegd op één BSO-locatie. Dit doen wij bijvoorbeeld tijdens schoolvakanties, vrije dagen (studie- en/of stakingsdagen) of op rustige dagen (wanneer er minder kinderen zijn.) Tijdens de schoolvakanties worden alle kinderen van de BSO opgevangen op BSO Het Palet (Geuzingerbrink 70, Emmen). Wanneer uw kind elders wordt opgevangen én dit afwijkt van wat u van ons gewend bent, wordt u hiervan altijd op de hoogte gebracht.

² KDV: kinderdagverblijf

³ BSO: buitenschoolse opvang, waar wij spreken over BSO bedoelen we doorgaans de buitenschoolse opvang (zowel voor- als naschoolse-opvang)

De spelregels van Jiddo...

...Onze algemene voorwaarden (zonder kleine lettertjes)

Uw kind volgen

We plaatsen regelmatig foto's en berichten op onze afgeschermdede omgeving van Klasbord. Via de Klasbord-app kunt u zien wat uw kind zoal doet op de BSO. Voor toegang tot de app heeft u een code nodig, vraag hier gerust naar. Wordt uw kind regelmatig opgevangen op een andere locatie, vraag dan eventueel deze code ook.

4. Vormen van opvang binnen Jiddo

Hieronder vindt u de verschillende vormen van opvang en/of contracten en staan bepaalde afspraken nog even opgesomd per soort opvang.

BSO

- 1. BSO Vast, 52 weken** **uurtarief € 9,52**
 - VSO
 - Tijden: standaard afname van 7.00 – begin schooltijd.
 - Alleen mogelijk in combinatie met BSO (dat hoeft niet op dezelfde dag als de VSO)
 - BSO
 - Tijden: afname van einde schooltijd – 16.30 uur of 18.00 uur.
 - 52 weken per jaar in combinatie met 'vakantie opvang combi'.
 - Vakantie opvang combi
 - Mogelijk in combinatie met vast contract.
 - Hele of halve dagen opvang.
Hele dag kort = 7.00 uur - 16.30 uur
Hele dag lang = 7.00 uur - 18.00 uur
Halve dag ochtend = 7.00 uur - 12.30 uur (met lunch op de BSO.)
Halve dag middag kort = 12.30 uur - 16.30 uur (zonder lunch op de BSO.)
Halve dag middag lang = 12.30 uur - 18.00 uur
 - Bij de hele dag of een ochtend is brengen mogelijk vanaf 7.00 uur. Brengen kan tot 9.00 uur om als groep een goed dagritme te kunnen aanhouden en eventuele uitstapjes te kunnen plannen.
 - Bij opvang in de middag of de hele dag kan u uw kind halen na 16.00 uur. (Eerder halen? Bel ons even.)
 - Betaling: vooraf, rond de 27^{ste} van de maand.
 - Afmelden: minimaal 48 uur van te voren, restitutie is niet mogelijk.
 - Afmelden vakanties: ten minste een maand voor de desbetreffende vakantie (als vakanties bekend zijn) voor de 5^e van die maand. Zo weten we tijdig of we nog plek hebben voor flex-/extra aanvragen en hoe de personele planning/het programma eruit gaat zien voor de vakanties.

- 2. BSO Vast, 40 weken** **uurtarief € 10,18**
 - Vaste opvang, alleen tijdens de schoolweken, dus 40 weken per jaar.
 - Geen vakantie-opvang mogelijk.
 - Voor begin- en eindtijden zie hierboven bij 'BSO vast, 52 weken'.
 - Betaling: vooraf, rond de 27^{ste} van de maand.
 - Afmelden: minimaal 48 uur van te voren, restitutie is niet mogelijk.

De spelregels van Jiddo...

...Onze algemene voorwaarden (zonder kleine lettertjes)

3. BSO Flexibel

uurtarief € 10,59

- VSO
 - Tijden: standaard afname van 7.00 – begin schooltijd.
 - Alleen mogelijk in combinatie met BSO (dat hoeft niet op dezelfde dag als de VSO)
- BSO
 - Tijden: afname van einde schooltijd – 16.30 uur of 18.00 uur.
- Minimale afname van 1 middag per week (tot 16.30 uur of 18.00 uur)
- Flex-budget wat niet is ingepland, blijft de volgende maand nog beschikbaar. Daarna zal het komen te vervallen.
- Maandelijks benodigde opvang voor de nieuwe maand doorgeven via het ouderportaal, voor de 5^e van de huidige maand.
- Afname van uren is op maat berekend, u heeft een vast maandelijks budget qua uren, dus maandelijks dezelfde factuur.
- Alleen plek op doorgegeven voorkeursdagen.
Hoe hoger de minimale afname hoe meer voorkeursdagen u een flexplek heeft (zie tabel).

Aantal benodigde middagen	Aantal voorkeursdagen
1 middag	2 dagen
2 middagen	3 dagen
3 middagen	4 dagen
4 middagen	5 dagen

- Flex vakantie
Indien u opvang in de schoolvakanties nodig heeft, kunnen we dit opnemen in uw 'vakantiebudget'. Hierbij dient u minimaal 1 dagdeel per schoolvakantieweek af te nemen (dus minimaal 12 dagdelen, gebaseerd op 12 vakantieweken per jaar.) 'Vakantiebudget' blijft een heel kalenderjaar staan, en hoeft niet iedere vakantie ingezet te worden. 'Opgespaard' vakantiebudget kan alleen ingezet worden op basis van beschikbaarheid.
- Betaling: vooraf, iedere maand worden de afgesproken budget-uren in rekening gebracht (eventuele extra uren zullen later gefactureerd worden), rond de 27^{ste} van de maand.
- Afmelden: minimaal 48 uur van te voren, dan behoudt u uw budget voor die dag en tijd. Aanpassingen in tijden moeten ook minimaal 48 uur van te voren doorgegeven zijn.

4. BSO aanvullend

uurtarief € 10,69

- Aanvullende flexibele afname voor vaste en flexibele contracten.
- Wanneer extra opvang nodig is, buiten de uren op contract.
- Voor begin- en eindtijden zie 'BSO vast, 52 weken'.
- Aanvragen indienen voor de 5^e van de maand voorafgaand aan de opvang.
- Geen garantie op plaatsing! Aanvragen worden na de 5^e beoordeeld.
Plaatsing alleen mogelijk wanneer de personeelsplanning en groeps grootte dit toelaat.
- VSO is hierbij ook mogelijk (zonder BSO): 7.00 tot schooltijd
- Betaling: achteraf, gelijk met de reguliere betaling, rond de 27^{ste} van de maand.

De spelregels van Jiddo...

...Onze algemene voorwaarden (zonder kleine lettertjes)

5. BSO, last minute

uurtarief € 13,13

- Voor ouders die graag de flexibiliteit willen behouden.
- Voor last-minute-aanvragen / aanvragen na de 5^e van de maand.
- Aanvragen worden beoordeeld na de 5^e van de maand.
- Geen garantie voor plaatsing! Plaatsing is alleen mogelijk wanneer de personeelsplanning en groeps grootte dit toelaat.
- Na aanmelding en goedkeuring/ plaatsing is restitutie bij afmelding niet meer mogelijk.
- Minimale afname van 2 uur per moment.
- VSO is hierbij ook mogelijk (zonder BSO): 7.00 tot schooltijd
- Betaling: achteraf, rond de 23^{ste} van de maand.

Studie(mid)dagen

- Studie(mid)dagen: bij een studie(mid)dag is de BSO alleen geopend bij voldoende aanmeldingen. Uren voor een studie(mid)dag zijn niet standaard opgenomen in een vast en/of flexbudget. Dat komt omdat de hoeveelheid benodigde uren daarvoor verschilt per school en klas en afhankelijk is van de aangevraagde opvangdagen. Studiedagen/middagen zijn flexibel af te nemen per hele of halve dag en moeten aangevraagd worden via het ouderportaal. Aanvragen die voor de 5^e van de maand voorafgaande aan de studie(mid)dag worden ingediend, worden beoordeeld/gefactureerd als 'BSO aanvullend'. Aanvragen die na de 5^e worden ingediend, worden beoordeeld/gefactureerd als 'BSO, last minute'.

Afwijkende schooltijden

- Het kan soms voorkomen dat een school ervoor kiest om eerder te sluiten, bijvoorbeeld op 5 december of voor een schoolvakantie. Deze uren wijken af van de normale schooltijden, zijn niet opgenomen in uw contract en zullen beoordeeld/ gefactureerd worden als 'BSO aanvullend' of 'BSO, last minute'.

De spelregels van Jiddo...

...Onze algemene voorwaarden (zonder kleine lettertjes)

KDV

1. Vast voordeel uurtarief € 10,56

- Vaste afname van hele of halve dag
Hele dag = 7.00 uur - 18.00 uur.
Halve dag ochtend = 7.00 uur - 12.30 uur.
Halve dag middag = 12.30 uur - 18.00 uur.
- Tegen voordeliger uurtarief
- U mag binnen bovenstaande blokken later komen brengen/ eerder komen halen (behalve onder etenstijden, zie onder hoofdstuk '2. KDV'.)
- Betaling: vooraf, rond de 27^{ste} van de maand.
- Afmelden: minimaal 48 uur van te voren, restitutie is niet mogelijk.

2. Vast passend uurtarief € 10,99

- Afgesproken begin- en eindtijd.
Begintijd = tussen 7.00 uur en 9.00 uur (afname per half uur).
Eindtijd = tussen 16.00 uur en 18.00 uur (afname per half uur).
- Halve dag ochtend = minimaal 3 uur. Starten tussen 7.00 uur en 9.00 uur. Halen tussen 11.30 en 13.00 uur.
- Halve dag middag = minimaal 3 uur. Starten tussen 12.00 uur en 13.00 uur. Halen tussen 16.00 en 18.00 uur.
- Betaling: vooraf, rond de 27^{ste} van de maand.
- Afmelden: minimaal 48 uur van te voren, restitutie is niet mogelijk.

3. Flexibele opvang uurtarief € 11,85

- Minimale afname van 1 dagdeel per week (=5,5 uur)
- Afname van hele of halve dagen
Hele dag lang = 7.00 uur - 18.00 uur.
Hele dag kort = 7.00 uur - 16.30 uur.
Halve dag ochtend = 7.00 uur - 12.30 uur.
Halve dag middag = 12.30 uur - 18.00 uur.
Halve dag middag kort = 12.30 uur - 16.30 uur.
- Alleen plek op doorgegeven voorkeursdagen.
Hoe hoger de minimale afname, hoe meer voorkeursdagen u een flexplek heeft (zie tabel).

Benodigde opvang	Aantal voorkeursdagen
Op 1 dag	2 dagen
Op 2 dagen	3 dagen
Op 3 dagen	4 dagen
Op 4 dagen	5 dagen

- Betaling: vooraf, iedere maand worden de afgesproken budget-uren in rekening gebracht (eventuele extra uren zullen later gefactureerd worden), rond de 27^{ste} van de maand.
- Afmelden: minimaal 48 uur van te voren, dan houdt u uw budget voor die dag/tijden. Aanpassingen in tijden moeten ook minimaal 48 uur van te voren doorgegeven zijn.

De spelregels van Jiddo...

...Onze algemene voorwaarden (zonder kleine lettertjes)

4. KDV Aanvullend

uurtarief € 11,95

- Aanvullende flexibele afname voor vaste en flexibele contracten.
- Wanneer extra opvang nodig is, buiten de uren op contract.
- Afname van hele of halve dagen
Hele dag lang = 7.00 uur - 18.00 uur.
Hele dag kort = 7.00 uur - 16.30 uur.
Halve dag ochtend = 7.00 uur - 12.30 uur.
Halve dag middag = 12.30 uur - 18.00 uur.
Halve dag middag kort = 12.30 uur - 16.30 uur.
- Aanvragen indienen voor de 5^e van de maand.
- Geen garantie op plaatsing! Aanvragen worden na de 5^e beoordeeld.
Is alleen mogelijk wanneer de personeelsplanning/groeps grootte dit toelaat.
- Betaling: achteraf, gelijk met de reguliere betaling, rond de 27^{ste} van de maand.

5. KDV, Last minute

uurtarief € 13,19

- Voor ouders die graag de flexibiliteit willen behouden.
- Voor last-minute-aanvragen / aanvragen na de 5^e van de maand.
- Aanvragen worden beoordeeld na de 5^e van de maand.
- Geen garantie voor plaatsing! Is alleen mogelijk wanneer de personeelsplanning/groeps grootte dit toelaat.
- Na aanmelding en goedkeuring/ plaatsing is restitutie bij afmelding niet meer mogelijk.
- Minimale afname van 3 uur per moment (blokafname).
- Betaling: achteraf, rond de 23^{ste} van de maand.

6. Peuterpakket (in combinatie met voorschool)

uurtarief € 11,02

- Verlengde, vaste opvang na de voorschool inclusief rijden.
- Tijden: van eindtijd voorschool tot minimaal 16.00 en maximaal 18.00 uur (afname per half uur).

5. Contract

- Geldigheid: bij het inschrijven op Jiddo heeft u een contract ontvangen en ondertekend. Dit contract is voor bepaalde tijd geldig, namelijk tot uw kind 4 jaar wordt (of het kinderdagverblijf verlaat) of het 12 of 13 jaar is (en de basisschool verlaat.)
- Wijzigingen: heeft u wijzigingen voor uw contract of wilt u de opvangvorm wijzigen, houd er dan rekening mee dat het een maand duurt voordat dit volledig verwerkt is. De wijziging zal daarom doorgaans pas in kunnen gaan na de komende kalendermaand.
- Onvoorziene omstandigheden: bijvoorbeeld in geval van lockdown en/of noodopvang kunnen wij afzien van gestelde voorwaarden. Ruilen is dan bijvoorbeeld niet mogelijk of niet-afgenomen uren zouden in rekening gebracht kunnen worden. Dit zal zijn in overeenstemming met de door de overheid vastgestelde maatregelen en compensaties op dat moment.

De spelregels van Jiddo...

...Onze algemene voorwaarden (zonder kleine lettertjes)

- Uurtarieven worden ieder jaar herzien. U wordt aan het einde van het jaar geïnformeerd over de nieuwe uurtarieven van het nieuwe jaar. Tussentijdse wijzigingen zijn mogelijk; hierover worden ouders ruim van te voren geïnformeerd. Voor onze actuele uurtarieven zie onze website.
- Indien uw kind langer dan 3 maanden niet is geweest, wordt uw Kidsadmin account op non-actief gezet. Indien u weer opvang wilt aanvragen, stuurt u ons dan gerust een e-mail.
- Beëindigen contract: dit kan alleen schriftelijk (per email), waarbij wij een minimale opzegtermijn van 1 maand hanteren. De beëindiging zal effectief zijn na de komende kalendermaand. Wanneer u een jaar lang geen opvang heeft aangevraagd, wordt uw contract automatisch beëindigd (en uw e-mailadres verwijderd.)
- Herroepingsrecht: mocht u een contract getekend hebben, waarna u toch bedenkingen heeft of er situaties voordoen waardoor u de overeenkomst wilt ontbinden, dan kunt u dit binnen 14 dagen herroepen/ontbinden na tekenen van uw overeenkomst. Hiervoor kunt u het “formulier voor herroeping/ontbinding” invullen en naar ons terugzenden. Wij zullen de overeenkomst dan ontbinden/herroepen. Reeds genoten opvang zal wel in rekening worden gebracht conform het bijbehorende tarief.

Contactinfo

CKDV Jiddo & BSO Jiddo Noordbargerstraat

Noordbargerstraat 37
7812 AA Emmen
0591-785621

Kantoor

06-11210565
algemeen: jiddo@outlook.com
financiën: finance.jiddo@outlook.com

BSO Het Palet & Voorschool Het Palet

Geuzingerbrink 70
7812 NX Emmen
06-26117792

BSO Het Anker & Voorschool Het Anker

Distelvink 107
7827 DD Emmen
06-16581620

CKDV Jiddo & BSO Weedingerstraat & Voorschool

Weedingerstraat 84
7815 SG Emmen
06-11210565



Klasbord



Kidsadmin (ouderportaal, code 1337)

www.kinderopvangjiddo.nl

Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 01-01-2025. We hebben het recht om deze voorwaarden te wijzigen, wanneer er wijzigingen in de voorwaarden plaatsvinden, wordt u daar altijd van op de hoogte gebracht.